

GROPP

BPOsolution

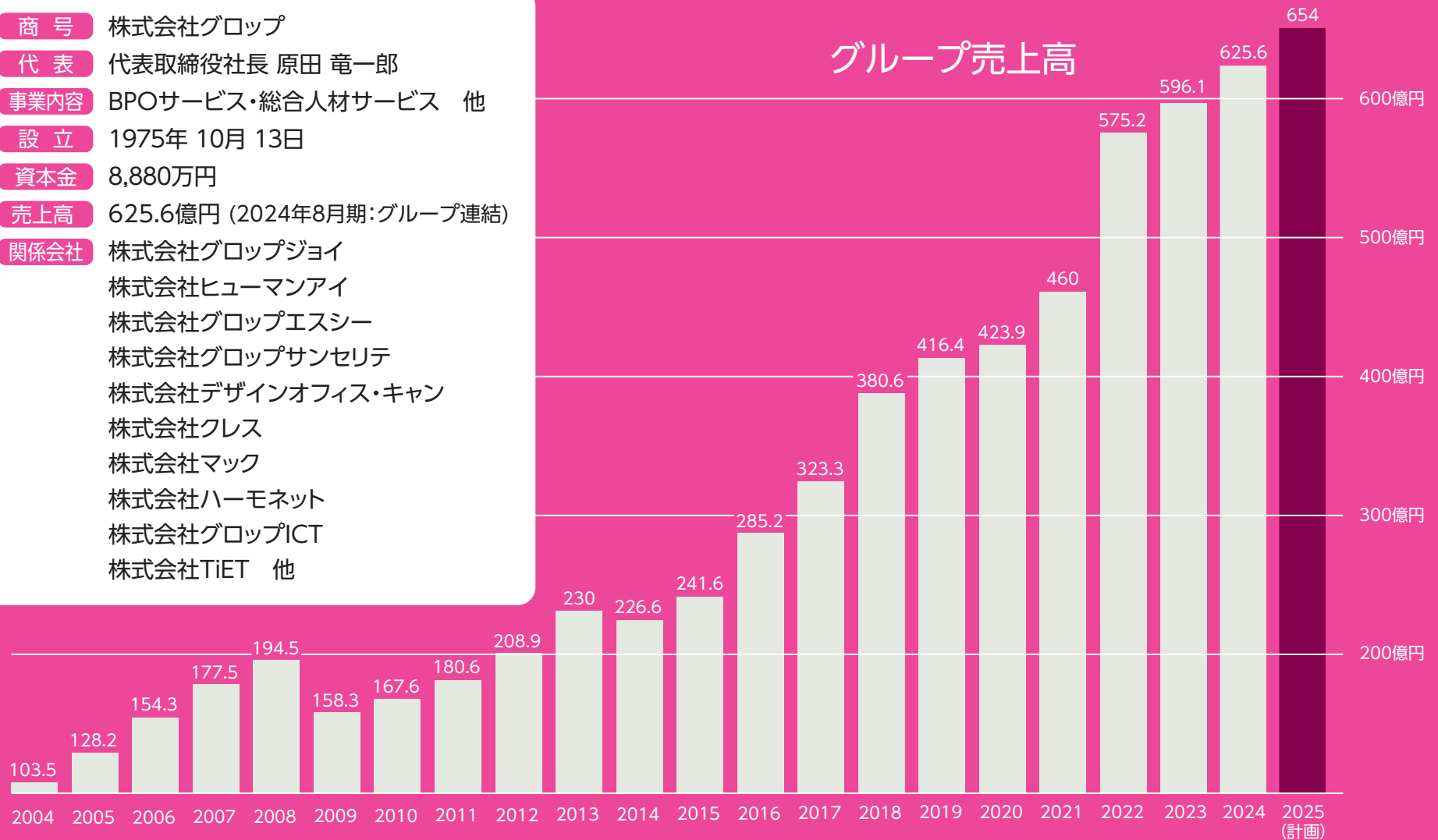
service description



株式会社グロップ
BPOサービス事業部

株式会社グロップ 会社概要

商号	株式会社グロップ
代表	代表取締役社長 原田 竜一郎
事業内容	BPOサービス・総合人材サービス 他
設立	1975年 10月 13日
資本金	8,880万円
売上高	625.6億円 (2024年8月期:グループ連結)
関係会社	株式会社グロップジョイ 株式会社ヒューマンアイ 株式会社グロップエスシー 株式会社グロップサンセリテ 株式会社デザインオフィス・キャン 株式会社クレス 株式会社マック 株式会社ハーモネット 株式会社グロップICT 株式会社TIET 他



事業ドメイン

「人」に関する課題は、人材派遣・人材紹介で早急に手配。
「業務」そのものの課題は、弊社のBPO事業のノウハウにより解決します。

人材サービス

国内各所にオフィスを配置 「人」の課題を解決

グループ及び子会社のオフィスを
国内に多数展開。
お客様の課題を人材の面からサポート。

BPOサービス

長年にわたる業務実績を元に 自社センターで業務運営

各種機能に特化した自社センターを活用し、
業務立上げから遂行まで
ワンストップでサポート。

BPO サービス概要

BPO サービスを構成する、5つのソリューション。
グループのさまざまな機能を活用し、課題解決を実現します。



BPO サービス 主な事例

通信教育

入会・申込ハガキ処理
(受付・コーディング・入力)
資料請求デイリー発送
お客様問合せヘルプデスク

自治体・官公庁

給付金・助成金 受付事務局
ワクチン接種受付事務局
コールセンター・ヘルプデスク運営
大規模センサス調査

メーカー・小売

キャンペーン事務局全般
お客様問合せ窓口
DMデザイン・印刷発送
WEBサイト・LP構築

IT・Sier・販売店

端末キitting
レンタルWi-Fi管理事務局
LCMソリューションサポート
故障端末受付事務局

企業様総務・経理部門

株主優待事務局
給与計算代行(勤怠・労務管理)
年末調整書類受付事務局
経理代行(請求書・経費精算処理)

その他業務

動画アノテーション
交通量調査動画カウント作業
WEBサイトHTML記事作成
インタビュー動画作成

発注元企業様からはもちろん、代理店様・販売店様・調査会社様や、また同業他社様からも各種業務をご依頼頂いています。

BPO センター

弊社のBPO事業の核となるBPOセンターを東西で運営。
ヘルプデスクやDB管理機能を兼ね備え、大規模案件の集中管理機能も担っています。

主な特徴

- 郵便局の私書箱利用可能
- 書類受付から審査・適格チェックまでスムーズに実施
- 紙文書のスキャンからOCR処理・データ入力まで一元管理
- 土日祝稼働も可能なヘルプデスク(問合せ窓口)機能
- BPO事業専任SE常駐による業務サポート
(簡易ツール・DB構築・WEB受付システム開発等)

※拠点により保有機能は異なります



拠点名	エリア	面積	保有私書箱	特徴
岡山BPOセンター	岡山県岡山市	500坪	岡山東郵便局	岡山市内の複数拠点からなる弊社BPO事業の旗艦センター
名古屋BPOセンター	愛知県名古屋市	70坪	名古屋中郵便局	市街地の立地を生かした採用により垂直立上げが可能
北柏BPOセンター	千葉県柏市	70坪	柏郵便局	物流センターと併設の関東事務拠点

物流センター

東西でそれぞれ3,000坪規模の物流・流通加工拠点を運営。
案件ごとに作業員を配置し、紙から端末まで幅広い作業を行っています。

主な特徴

- 3,000パレット保管可能なパレットラック設置
- 10t車、コンテナの入出庫にも対応
- 個人宅向け出荷実績多数(個人情報の取扱い)
- DM自動封入封緘機によるダイレクトメール作業
- 端末キitting案件用の回線あり
- 化粧品・医薬部外品・医療機器の取扱いも可能

※拠点により保有機能は異なります



拠点名	エリア	面積	特徴
桑野物流センター	岡山県岡山市	1,700坪	大量保管からデイリーのアッセンブリ出荷まで幅広く対応
高柳物流センター	岡山県岡山市	1,900坪	通信教育企業様業務を中心とした歴史あるセンター
大元センター	岡山県岡山市	590坪	低天井・空調完備により軽作業・キittingにも最適
北柏物流センター	千葉県柏市	3,000坪	グロップグループ最大規模拠点。ロジポート北柏内

3つの強み

① ワンストップ

BPOセンター・物流センターそれぞれの機能で、
案件の上流から下流までワンストップで対応。
お客様の手離れの良いサービスを提供します。

② オーダーメイド

弊社が受託する案件は、一つとして同じ仕様のものはありません。ご要望をヒアリングの上で
業務工程や運用をゼロから構築・実行します。

③ DX-BPO

案件の特性に応じてBPO事業専任のエンジニアが
運用にも参加することで、システム観点ではなく
運用観点で最適なツール・DBを構築します。

グロップのDX-BPO

BPOセンターに常駐する専任SEが導入から実運用にも携わることで、作業者とシステムが一体化した真のDX-BPOサービスを展開します。

データベース構築

ローカル環境 (SQL Server)、WEB環境 (AWSやKintone等) いずれも対応可能。受付WEBサイトも含めた構築から運用まで。

データ加工

指定フォーマットへの加工、マスターデータとの紐付け、重複チェックやエラー抽出等、多種多様なデータ加工に対応。必要に応じて数百万件規模の処理も可能。

業務用ツール

作業効率UPや品質担保のための、Excelマクロやデスクトップアプリ等を作成。RPAも導入済で、必要に応じてシナリオ構築から運用まで実施。

実 例

- 申込受付 データ管理
(ローカルDB 90万件の運用)
- WEB申込受付システム
(AWS+KintoneでオンラインDB構築)
- 大型キャンペーン 照合作業
(データ照合、抽選、発送リスト作成等)
- 給付金用 全銀データ作成
(100万件以上の受付、加工作業)
- イベント入場者向け 座席割振りシステム
- データ加工業務 RPAシナリオ構築
- 画像照合簡易ツール
- 郵送受付リスト照合ツール
- 出荷エビデンス管理ツール
- HTML入力補助ツール

セキュリティについて

弊社運営のBPOセンター・物流センターで作業を実施。
プライバシーマークに準拠したセキュリティ対策を行っています。



監視カメラの映像は
全てHDD に記録



監視カメラ



センター内には
監視カメラを設置



センターの入退館・
個人情報取扱エリアへの入退室は
それぞれICカードで管理



ジュラルミンケースでの搬出入管理



外部との物理的な
個人情報授受は
ジュラルミンケースを使用



株式会社グロップは
「プライバシーマーク」
使用の許諾事業者として
認定されています。

事務局ソリューション

キャンペーンや各種申込受付、アンケートなどの事務局を開設し、運営します。
郵便物受付から適格チェック、データ入力や問合せ対応、商品出荷やメール送信など、
様々な事務局機能を活用することにより、ワンストップでサービスを提供します。

●メーカーキャンペーン実績多数

(ナショナルクライアント実績も有)

●各種受付方法に対応

(郵送からWEBまで受付データを一元管理)

●充実の事務局機能

- ・郵便私書箱受付
- ・受付書類審査
- ・画像適格チェック
- ・各種コーディング
- ・書類不備確認コール
- ・DB構築／ステータス管理
- ・データ入力、集計
- ・問合せ窓口(電話・メール)
- ・メール、SMS一斉送信
- ・商品出荷(郵送・宅配)



主な実績

- ・販促キャンペーン 各種
- ・資料請求デイリー発送事務局
- ・入会申込受付センター業務
- ・商品問合せヘルプデスク

自治体・公共ソリューション

給付金受付審査や問合せ対応など、公的機関による案件の事務局業務も実績多数。
郵便私書箱・コールセンター等の機能を活用した上で、長年のBPO経験を活かした
仕様ヒアリングから事務局の運用に至るまで、手離れのよいサービスを提供します。

- 小規模から大規模まで事務局開設可能
(30名以上の垂直立上げも実績あり)
- 仕様ヒアリングにより運用構築
(お客様の手離れのよい事務局運営)
- DB構築によるステータス管理
(ローカルデータベース、Kintone構築 他)
- 条件によりオンサイトBPOにも対応
(お客様の敷地内に事務局を立上げ運営)



主な実績

- 各種申請受付事務局
(給付金・助成金・ワクチン等)
- ヘルプデスク、コールセンター開設
- 各種発送業務(DM・商品等)

バックオフィスソリューション

経理や総務など本社機能の中で発生する「ノンコア業務」を、さまざまな角度でサポート。
月末月初に集中する請求書処理・経費精算や、給与計算に紐づく日々の勤怠・労務管理など、
各社ごとに異なる仕様を実務経験者がオーダーメイド構築し、非採算部門のスリム化を実現します。

- 各種SaaSツールによる対応可能
(現在ご利用中のクラウドサービスで作業代行を実施)
- 実務経験者がヒアリング・運用構築
(企業様ごとに異なる規定・手順に準拠)

経理

- ・請求書受取・発行
- ・経費精算承認
- ・入金消込業務
- ・仕入管理

総務

- ・給与情報精査
- ・入退社受付
- ・組織・処遇変更処理
- ・法改正対応



主な実績

- ・経費、出張旅費精算チェック
- ・請求書受付、内容精査や分類業務
- ・請求書郵送業務
- ・年末調整書類受付事務局

物流ソリューション

千葉・岡山で自社運営する物流センターで、各種作業や在庫保管、出荷を実施。
BPOセンターとの連携により、送り状出力から出荷までをシームレスに対応。
単純な流通加工から、事務局案件に付随する物流業務までお任せ頂きます。

- 千葉県・岡山県でセンター運営
(東西それぞれ3000坪規模の物流センター)
- 個人情報の取扱い実績多数あり
(郵便や宅配のBtoC案件が中心)
- アッセンブリ・軽作業
(作業スタッフによる流通加工・ピッキング)
- 自動封入機によるDMサービス
(定形外サイズのマッチング封入にも対応)



主な実績

- 飲料水荷役保管(最大時5000パレット)
- 食品関連セット(月間12万件)
- 日用品アッセンブリ(月間16万件)
- 官公庁DM封入(2か月で60万通)

ICTソリューション

パソコン・タブレット・スマートフォン等のICT端末に関する作業もお任せください。

東西の物流センターを活用し、キittingや在庫保管・出荷業務にも対応。

販売店様やSier様、リース・レンタル企業様の物流作業拠点としてご活用頂けます。

- 2020年度GIGAスクール 33万台の実績
(Chromebook, iPad, Windows対応)
- 東西にキitting作業拠点あり
(千葉県・岡山県の物流センターに作業ラインを構築)
- ICT物流・在庫保管
(東西各3,000坪の3PLソリューション)
- LCMサービスの事務局機能
(在庫管理から出荷・受付や問合せ対応)



主な実績

- ・GIGAスクールキitting (33万台)
- ・法人向け端末セットアップ
- ・レンタルWi-Fiルーター事務局
- ・故障端末受付、修理手配事務局

GROP