

**Kööbööch**





# BÖSCH – KOMPETENZ HAT EINEN NAMEN

## EIN UNTERNEHMEN MIT TRADITION – SEIT 1932

Die Unternehmensphilosophie der Walter Bösch GmbH & Co KG beinhaltet auch nach über 85-jährigem Bestehen den gleichen Gedanken: Vertrieb und Service von beratungsintensiven technischen Produkten der Haustechnik. Damals wie heute ist die Walter Bösch GmbH & Co KG ein eigentümergeführtes österreichisches Familienunternehmen von internationalem Format und beschäftigt aktuell über 600 Spezialisten in den Bereichen:

- Heizungstechnik
- Klimatechnik
- Lüftungstechnik
- Regelungstechnik

### **Unternehmensanspruch**

Mit über 300 Mitarbeitern im Außendienst wird täglich an der Perfektionierung der Gründungsidee von Ing. Walter Bösch – der bestmöglichen Beratung beim Kauf und bei der Wartung von haustechnischen Geräten – gearbeitet.

### **Unternehmensziele**

Nur klar definierte Ziele führen zu einem nachhaltigen Erfolg – sowohl in menschlicher als auch in wirtschaftlicher Hinsicht. Als Familienunternehmen steht für uns der Mensch im Mittelpunkt – nicht nur als Kunde, sondern auch als Mitarbeiter. Die Nähe zum Kunden gepaart mit dem Wissen um seine Bedürfnisse sowie der technischen Kompetenz unterstreicht unser Bemühen um die Marktführerschaft in Österreich.

### **Unternehmensvision**

Wir nehmen unsere Verantwortung wahr und bekennen uns zu einer lebenswerten Umwelt – auch für die nachkommenden Generationen. Wir verbessern die Lebensqualität durch erhöhten raumklimatischen Komfort mittels zukunftsweisender Lösungen. Wir wollen begeisterte Kunden.



Ursula und Jean Robert Grellet (Mitte), Dr. Linus Grellet (rechts),  
Mag. Robert Grellet (links) und MMag. Eva Grellet mit Kindern.

# MEILENSTEINE EINER ERFOLGSGESCHICHTE

VOM BRENNERSPEZIALISTEN ENTWICKELTE SICH BÖSCH IN 85 JAHREN ZUM KOMPLETTANBIETER FÜR HEIZUNGS-, KLIMA- UND REGELUNGSTECHNIK.



**1932**

Ing. Walter Bösch gründet seinen Einmannbetrieb „Walter Bösch Maschinen und Apparate“ in Lustenau.



**1951**

Die erste Zweig-Niederlassung wird in Innsbruck eröffnet. Es folgen Niederlassungen in Wien (1959), Salzburg und Linz (1960), Graz (1961) und Klagenfurt (1966).



**heizbösch**

**1969**

Als logische Ergänzung zur Heizungstechnik wird der Geschäftsbereich „Klimatechnik“ etabliert.



**heizbösch**



**-weishaupt-**

**1983**

Mit der Walter Bösch AG wird in der Schweiz die erste Tochtergesellschaft gegründet. 1991 folgt die Bösch spol s.r.o. mit Sitz in Tschechien.



**2009**

Die Walter Bösch GmbH & Co KG übernimmt die österreichische Vertriebs- und Kundendienstorganisation von -weishaupt-.



## EIN GRUNDGEDANKE SEIT 1932

### MEHRWERT DURCH SYNERGIEN

Die Walter Bösch GmbH & Co KG agiert auch nach über 85 Jahren erfolgreich am Markt. Damals wie heute befindet sich das Unternehmen im Familienbesitz. Dem Leitgedanken unseres Gründers „Vertrieb und Service von beratungsintensiven haustechnischen Geräten“ sind wir bis heute treu geblieben. Mit über 300 Mitarbeitern im Außendienst wird die Idee von Ing. Walter Bösch täglich perfektioniert. Und unser Erfolg gibt uns recht:

- ◊ 97,3 Millionen Euro Jahresumsatz
- ◊ 600 Mitarbeiter (davon 300 im Außendienst)
- ◊ 12 Standorte in Österreich und Deutschland
- ◊ Tochtergesellschaft in der Schweiz
- ◊ Vertriebspartner in Tschechien, Skandinavien und Deutschland



**2011**  
bösch bringt das revolutionäre Gehäusesystem **modul 8** auf den Markt.



**2012**

Wird der Bereich „Wohnraumlüftung“ in das Portfolio integriert und damit das Angebot um die Haustechnik komplettiert.



**2014**  
bösch übernimmt den Vertrieb von Samsung Klimasystemen in Österreich.



**2018**

Die SamCool Vertriebsgesellschaft wird gegründet und übernimmt den Verkauf von Samsung Klimasystemen an Frigoristen.

# DAS SIND WIR

DIE VISION UND MISSION FÜHREN UNS DIE ÜBERGEORDNETEN ZIELE VOR AUGEN UND ZEIGEN, WIE WIR GRUNDSÄTZLICH HANDELN UND SEIN WOLLEN, UM DIESE ZIELE ZU ERREICHEN.

## MISSION

### TECHNIK – QUALITÄT – KOMPETENZ – ZUKUNFT – ENERGIE – WACHSTUM

- Wir sind ein österreichisches Familienunternehmen von internationalem Format.
- Unsere hochqualitativen Produkte und Leistungen in der Gebäudetechnik sind seit 1932 unsere Leidenschaft.
- Wir wollen begeisterte Kunden und unterstützen diese durch unsere Kundennähe mit unseren Mitarbeitern vor Ort.
- Durch unseren Systemansatz können wir individuelle, ressourcenschonende, nachhaltige Lösungen und Mehrwert sowie Sicherheit schaffen.
- Wir schaffen Verbindungen – wir sehen uns als Beziehungs-„Manager“. Mit unseren erfahrenen, kompetenten Mitarbeitern leben wir den Dienst am Kunden.
- Durch Innovation schaffen wir profitables Wachstum und Arbeitsplätze.



## VISION

*Wir nehmen unsere Verantwortung wahr und bekennen uns zu einer lebenswerten Umwelt – auch für die nachkommenden Generationen. Wir verbessern die Lebensqualität durch erhöhten raumklimatischen Komfort mittels zukunftsweisender Lösungen. Wir sind System-Anbieter.*

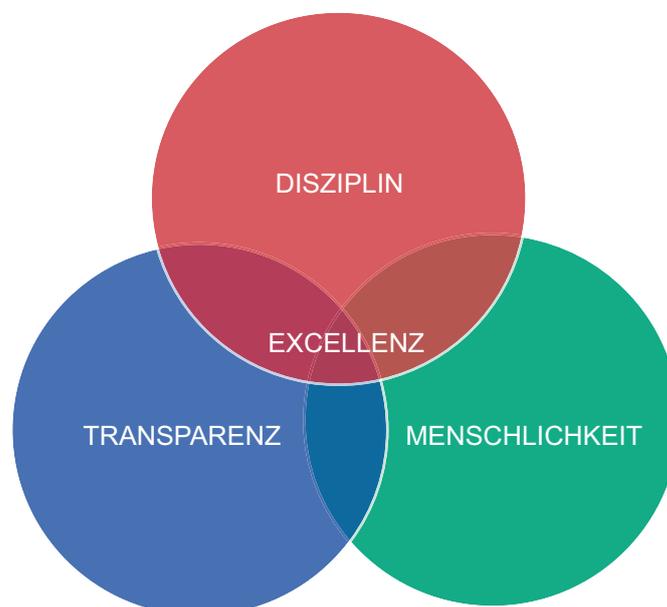




## DISZIPLIN – TRANSPARENZ – MENSCHLICHKEIT

*Gemeinsam mit unseren Kunden,  
Lieferanten und Mitarbeitern  
schaffen wir nachhaltige Lösungen  
mit Mehrwert. Zum Nutzen aller  
Beteiligten.*

- ◉ Wir sind davon überzeugt, dass wirtschaftliche Top-Leistungen nur von durchsetzungsfähigen, lösungsorientierten und loyalen Führungskräften erbracht werden können.
- ◉ Eine leistungsfähige Organisation bedingt absolute Disziplin und Transparenz, aber auch Menschlichkeit.
- ◉ Die gemeinsam verabschiedeten Regeln der Zusammenarbeit sind ausnahmslos einzuhalten.
- ◉ In diesem Sinne dulden wir keine Disziplinlosigkeit. Missachtung wird geahndet und hat Folgewirkungen. Unser Handeln wird durch das Einhalten von bindenden Grundsätzen und Verhaltensweisen bestimmt.
- ◉ Wir sind uns unserer Funktion als Vorbild bewusst. Wir fordern nichts ein, was wir nicht selber vorleben.
- ◉ Jeder Mitarbeiter besitzt die Eigenverantwortung für die ihm übertragenen Aufgaben und den Anspruch auf Führung gemäß den Führungsgrundsätzen.
- ◉ Menschlichkeit bedeutet für uns einen respektvollen und wertschätzenden Umgang mit allen Mitarbeitern.
- ◉ Persönlich verbindliches und diszipliniertes Verhalten führt zu Exzellenz – Exzellenz in Leistung, Transparenz, Führung, Motivation, Fairness und Wirtschaftlichkeit.



# HAUSTECHNIK FÜR JEDEN EINSATZ

HEIZEN, KLIMATISIEREN, LÜFTEN ODER REGELN. WIR BEHERRSCHEN DIE GESAMTE HAUSTECHNIK. BEI UNS ERHALTEN SIE DIE PERFEKTE LÖSUNG FÜR IHR OBJEKT.



EINFAMILIENHAUS



Über 85 Jahre Erfahrung am Markt, Tausende zufriedene Kunden und der beste Kundendienst Österreichs – das ist bösch heizung.klima.lüftung. Mit unserem Know-how entwickeln wir energieeffiziente Gesamtkonzepte für jede Anwendung.



HOTELLERIE

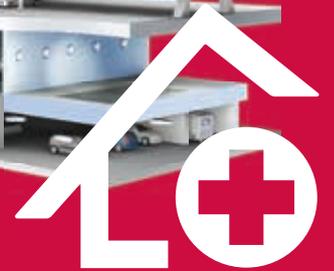


INDUSTRIE

Einfamilienhaus, Hotellerie,  
Industrie, Gesundheitswesen  
oder Wohnbau – wir kennen  
und berücksichtigen die spe-  
zifischen Anforderungen Ihres  
Projektes.



KRANKENHAUS

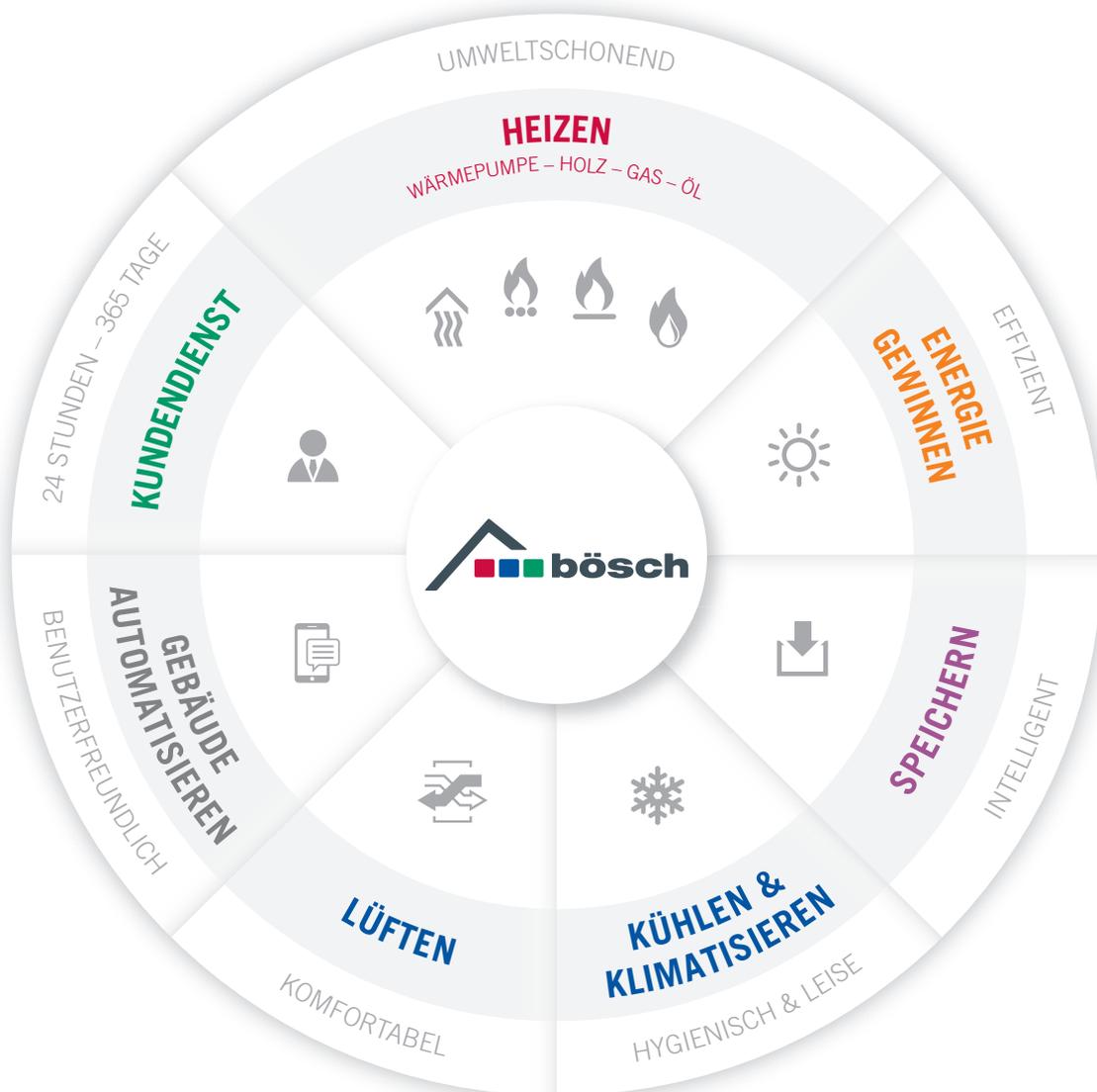


WOHNBAU



# ALLES AUS EINER HAND

WIR BIETEN FÜR JEDEN KUNDEN DAS IDEALE SYSTEM FÜR WÄRME UND WARMWASSER, KLIMA UND LUFT.





## EIN SYSTEM, DAS VIELE VORTEILE BRINGT.

Weil wir nicht nur Produkte verkaufen, sondern nachhaltige Lösungen anbieten.

### PASSEND

Wir erstellen Individuallösungen ganz nach Kundenwunsch. Dabei sind wir energieträgerneutral und finden das für Sie richtige System. Für das Einfamilienhaus genauso wie für die Hotellerie, Industrie, Krankenhaus und den Geschößwohnungsbau.

### SPARSAM

Die abgestimmten Systeme arbeiten energieeffizient und mit niedrigen Betriebskosten. Modernste Komponenten und Regelungstechnik unterstützen die intelligenten Konzepte mit neuester Technologie. Systemabhängig liefern wir passende Zubehörteile.

### EINFACH

Sie gelangen bequem zu Ihrer Haustechnik durch einen Partner, der alles aus einer Hand bietet. So entsteht keine Schnittstellenproblematik, da Sie nur mit einem Ansprechpartner arbeiten.

### SICHER

Kosten-, Termin- und Betriebssicherheit sind für uns selbstverständlich. Sowohl vor als auch nach dem Kauf. Daher übernehmen wir zuverlässig und schnell die Inbetriebnahme, Wartung und Reparatur unserer Gewerke. Ein dichtes Netz von 230 Kundendiensttechnikern österreichweit macht dies möglich.

### UMWELTSCHONEND

Optimierter Energiebedarf und Nachhaltigkeit durch neueste Technologie, die ständig weiterentwickelt wird: Das ist unser Anspruch. Wir bieten zusätzlich eine große Auswahl aller erneuerbarer Energieträger – auch für große Anlagen. Ausgeklügelte und selbstlernende Regelungssysteme unterstützen den ressourcenschonenden Betrieb.



## EIN UNTERNEHMEN MIT VERANTWORTUNG

### KOMPETENT, ZUVERLÄSSIG UND PARTNERSCHAFTLICH

Die vielfältigen Eigenschaften der Kunden und Mitarbeiter prägen maßgeblich die Kultur eines Unternehmens. Unser Denken und Handeln ist die Summe der gelebten Erfahrung. Wir haben viel darüber nachgedacht, wer wir sind und woher wir kommen – stets war die Antwort dieselbe: Ein Unternehmen, das sowohl für seine Kunden und Lieferanten als auch für seine Mitarbeiter ein kompetenter, sicherer und zuverlässiger Partner ist. Mit unseren Produkten leisten wir einen verantwortungsvollen Beitrag zu einer lebenswerten Umwelt.

#### **Verantwortung für unsere Kunden**

Unsere Kunden werden durch maßgeschneiderte, hochqualitative und damit energieeffiziente und innovative Systemlösungen begeistert. Dabei beginnt die Verantwortung bereits bei der Beratung bzw. Planung und Auslegung der Produkte und setzt sich im Kundendienst über die Lebensdauer der Produkte fort. Mehr als 230 Kundendiensttechniker garantieren österreichweit eine Rund-um-die-Uhr-Erreichbarkeit – das ganze Jahr.

#### **Verantwortung für unsere Mitarbeiter**

Die individuellen Fähigkeiten und das Wissen unserer Mitarbeiter sind unser Kapital und Ihr Gewinn. Sie sind das Aushängeschild des Unternehmens und sichern den wirtschaftlichen Erfolg. Daher ist es für uns selbstverständlich, sie maximal zu fördern. Unsere innovativen Ausbildungsprogramme eröffnen neue Perspektiven, bieten berufliche Chancen und tragen zur persönlichen und beruflichen Weiterbildung bei.

#### **Verantwortung für unsere Umwelt**

Als Unternehmen mit 600 Mitarbeitern stehen wir zu unserer Verantwortung gegenüber der Umwelt und den nachfolgenden Generationen. Unsere Produkte erfüllen die höchsten energetischen Standards, werden konsequent weiterentwickelt und bestechen durch präzise Auslegung.



Dr. Linus Grellet, Dr. Robert Janschek und Mag. Robert Grellet  
Geschäftsleitung Walter Bösch GmbH & Co KG



## UNSERE ZIELE

### NACHHALTIG PROFITABEL WACHSEN

*Alles aus einer Hand – wir leben den Systemgedanken für Heizung, Klima, Lüftung und Gebäudeautomation.*

#### **Markt**

Wir sind ein führender Anbieter in der Gebäudetechnikbranche mit wachsenden Marktanteilen. Unseren Kunden bieten wir qualitativ hochstehende und sparsame Systemlösungen. Hochwertige Komponenten, eine perfekte Planung und saubere Ausführung sowie der beste Service Österreichs machen uns zum führenden Systemanbieter.

#### **Kunde**

Wir erkennen die individuellen Bedürfnisse unserer Kunden und setzen diese an die erste Stelle. Dabei fokussieren wir uns auf die Endkunden-Segmente „Einfamilienhaus“, „Hotellerie“, „Krankenhaus“, „Industrie“ und „Wohnbau“. Wir begeistern unsere Kunden durch den Systemgedanken „Alles aus einer Hand“.

#### **Innovation**

Innovation treibt uns an. Wir übertreffen die Kundenerwartung mit innovativen Produkten und sparsamen Systemlösungen. Smarte, nachhaltige und auf Energieeffizienz ausgerichtete Systemlösungen sind Grundlage unserer Innovationsanstrengungen.

#### **Dienstleistungen**

Unser Kundendienst steht für Qualität, Kompetenz und Regionalität. Wir sind flächendeckend in Österreich im Einsatz und bieten unseren Kunden das umfangreichste Dienstleistungs-Portfolio im Bereich HKL und MSR an. Mit zufriedenen Kunden geben wir uns nicht zufrieden – wir streben begeisterte Kunden an.

#### **Mitarbeiter**

Das Kapital des Unternehmens sind unsere Mitarbeiter. Sie zeichnen sich durch ein überragendes fachliches Wissen, ihre soziale Kompetenz im Umgang mit unseren Kunden, Lieferanten und Kollegen sowie ihrer Kundennähe aus. Wir gehen wertschätzend und höflich miteinander um und bieten engagierten Mitarbeitern Karrierepläne und Entwicklungsmöglichkeiten innerhalb des Unternehmens.

#### **Prozesse**

Die Grundlage unseres Handelns sind schlanke, effiziente, kundenorientierte und transparente Prozesse, welche unsere Qualitäts-Standards sicherstellen. Wir verbessern uns kontinuierlich, schaffen eine kosteneffiziente Organisation und reagieren mit marktgerechten Prozessabläufen.



# KUNDENDIENST

WIR SIND IMMER FÜR SIE DA, RUND UM DIE UHR AN 365 TAGEN

## **Erreichbarkeit und Regionalität**

230 Kundendiensttechniker mit ihrem Team garantieren österreichweit direkte Terminzusagen, kurze Reaktionszeiten, regionale Ansprechpartner und keine Warteschleifen. Mit sinnvollen Serviceleistungen, kurzen Anfahrtswegen und Lösungen aus einer Hand profitieren Sie vom branchengrößten regionalen Kundendienstnetz in Österreich.

## **Spezialisten für die gesamte Haustechnik**

Permanente Schulungen und modernste Ausrüstung machen unsere Techniker bei Heizungs- und Gebäudeautomationsystemen, bei RLT-Anlagen, Kältemaschinen, Klimasystemen, Komfortlüftungsgeräten sowie Lackier- und Beschichtungsanlagen zu Spezialisten auf ihrem Gebiet.

## **Servicepakete**

Unser Fokus ist stets auf die Verbesserung des raumklimatischen Systemkomforts gerichtet. Individuelle und maßgeschneiderte Servicepakete sichern optimierte Energiekosten, erhöhen die Betriebssicherheit und verlängern den Produktlebenszyklus. Kunden in Österreich, Deutschland, der Schweiz, aber auch in Indien, Russland und Saudi-Arabien vertrauen auf die Professionalität und das Wissen unserer Kundendiensttechniker.

## **Qualität und Wissen**

Der Anspruch, als energieträgerunabhängiger Anbieter raumklimatische Lösungen für höchste Ansprüche in den Markt zu bringen, gilt auch für unseren Kundendienst. Als verantwortungsbewusster Partner unserer Kunden garantieren wir die Anlagenbetreuung auf höchstem technischen Niveau, Ersatzteilversorgungen innerhalb von 24 Stunden und Kundendiensttechniker in Kundennähe. Jährliche Weiterbildungsmaßnahmen, interne Trainings und wiederkehrende Zertifizierungen aller Mitarbeiter im Kundendienst sichern den Wissenstransfer vom Techniker zum Betreiber.

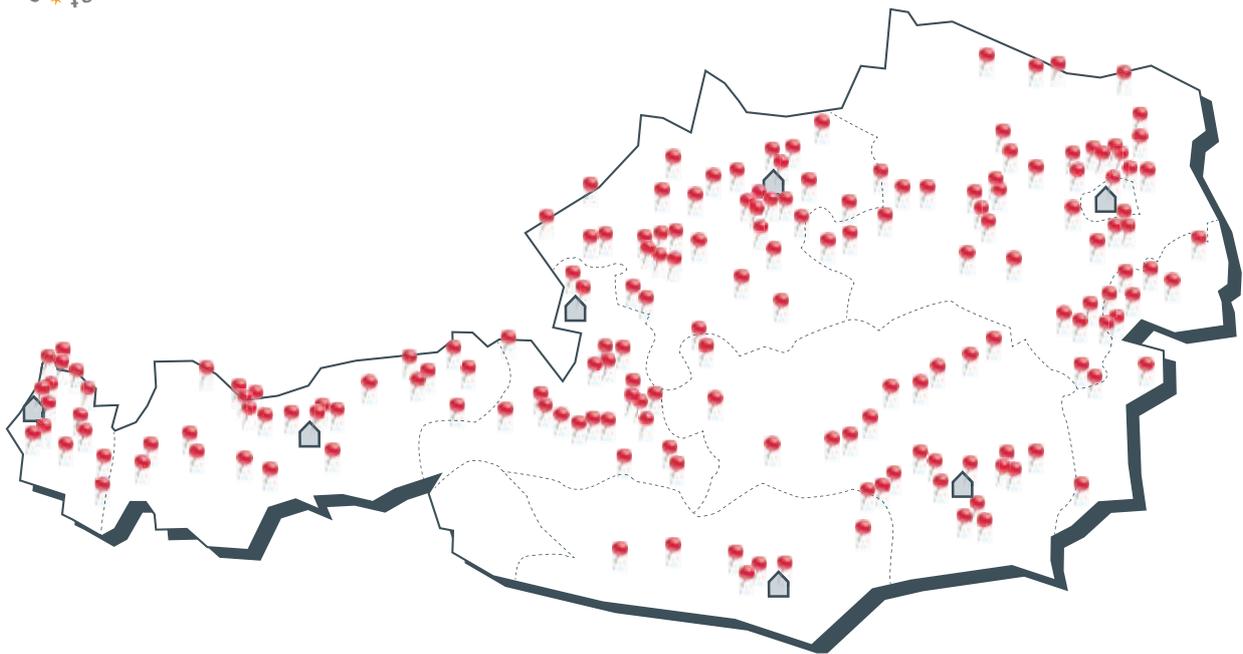


Inbetriebnahme, Service oder  
Störungsbehebung: Der bösch-  
Kundendienst ist für Sie vor Ort.



### LAUT KVA DER BESTE KUNDENDIENST ÖSTERREICHS

Der Kundendienstverband Österreich (KVA) ist die einzige branchenunabhängige Plattform für Service in Österreich. Bei einer vom KVA durchgeführten Umfrage erhielt der bösch-Kundendienst Bestnoten und damit den Service Award in Gold verliehen. Vertrauen auch Sie dem besten Kundendienst Österreichs.



Unsere 230 Kundendiensttechniker  
sind immer für Sie vor Ort.  
365 Tage im Jahr und rund um die Uhr.

# KOMPETENZ ERZIELT ZUFRIEDENE KUNDEN

## UNSERE REFERENZEN SPRECHEN FÜR SICH

Hochqualitative und damit energieeffiziente und innovative Systemlösungen mit einem perfekten Kundendienst sind unsere Stärken und ermöglichen Spitzenleistungen – zum Wohle und zur Zufriedenheit unserer Kunden. Der Erfolg im In- und Ausland gibt uns Recht. Nicht nur im Projekt- sondern auch im Privatgeschäft, bei Ein- und Mehrfamilienhäusern, vertrauen Tausende Betreiber auf seriöse bösch-Qualität.



Blum GmbH (A)



Hamburg Airport (D)



Landeskrankenhaus Feldkirch (A)



Mozarteum Salzburg (A)



Hotel Kaiserhof, Ellmau (A)



Kindergarten Rheindorf (A)



© Silvretta Seilbahn AG

Kompetenz in Technik –  
Vertrauen schafft Zukunft

### Ein Auszug unserer Referenzliste

- AKH Wien (A)
- Albertina Wien (A)
- Alpen Therme Gastein (A)
- Aquapark Delfin, Uherský Brod (CZ)
- Augustinerbräu Kloster Mülln OG (A)
- Bäderbetriebe der Stadt Werne (D)
- BMW Motoren GmbH Wien (A)
- Coca-Cola Beverages Austria GmbH (A)
- Deutsche Bundeswehr Berlin (D)
- ETH Zürich (CH)
- Festspielhaus Bregenz (A)
- Flughafen Hamburg GmbH (D)
- Forum Mittelrhein Koblenz (D)
- Greiner Holding AG Kremsmünster (A)
- GSG Lenzing (A)
- Hotel im Palais Schwarzenberg Wien (A)
- Hotel Nesslerhof Unterberg (A)
- Hotel Trofana Ischgl (A)
- Julius Blum GmbH Höchst (A)
- Kimberly-Clark S.R.O Litovel (CZ)
- LKH Univ. Klinikum Graz (A)
- McDonald's Austria Brunn am Gebirge (A)
- Messe Dornbirn (A)
- Mozarteum Salzburg (A)
- ORF Zentrum Wien (A)
- Österreichisches Bundesheer Wien (A)
- Planai-Hochwurzen-Bahnen GmbH Schladming (A)
- Salzburger Landeskliniken-BetriebsgmbH (A)
- Salzmänn Formblendtechnik GmbH (A)
- Schenker & Co AG (A)
- Silhouette International Schmied AG Linz (A)
- Silvretta Seilbahn AG Ischgl (A)
- Telekom Austria AG Wien (A)
- Therme Oberlaa (A)
- UVN Militärkrankenhaus Prag (CZ)
- Vorarlberger Krankenhaus-BetriebsgmbH Feldkirch (A)
- Zeppelin University Friedrichshafen (D)

## ÖSTERREICH

### Walter Bösch GmbH & Co KG

6890 Lustenau, Industrie Nord 12  
T 05577/8131, F 05577/8131-8000

[info@boesch.at](mailto:info@boesch.at)

[www.boesch.at](http://www.boesch.at)

### Landeszentralen

6020 Innsbruck, Pontlatzer Str. 63  
T 0512/268820-0, F 0512/268820-8200

5101 Bergheim/Sbg., Oberndorferstr. 16  
T 0662/454509-0, F 0662/454509-8300

4060 Linz/Leonding, Gerstmayrstr. 44  
T 0732/672186-0, F 0732/672186-8400

1230 Wien, Eitnergasse 5a  
T 01/8659536-0, F 01/8659536-8500

8045 Graz/Andritz, Neustiftweg 19  
T 0316/691701-0, F 0316/691701-8600

9020 Klagenfurt, Schaußgasse 5  
T 0463/318960-0, F 0463/318960-8800

## DEUTSCHLAND

### Walter Bösch GmbH & Co KG

89312 Günzburg, Am Stadtbach 8b  
T +49(0)8221/2016160  
F +49(0)8221/20161699

[info@walterboesch.de](mailto:info@walterboesch.de)

[www.walterboesch.de](http://www.walterboesch.de)

### Bayern

T +43(0)5577/8131-6158  
F +43(0)5577/8131-8000

### Baden Württemberg

T +49(0)7533/803900-1  
F +49(0)7533/803900-2

### Norddeutschland

T +49(0)4263/98547-32  
F +49(0)4263/98547-33

[info@tkh-net.de](mailto:info@tkh-net.de)

## SCHWEIZ

### Walter Bösch AG

9430 St. Margrethen/SG, Bahnhofplatz 12  
T +41(0)44/7874018  
F +41(0)44/7874011

[info@walterboesch.ch](mailto:info@walterboesch.ch)

[www.walterboesch.ch](http://www.walterboesch.ch)

3110 Münsingen, Erlenauweg 17  
T +41(0)31/7215574  
F +41(0)31/7215575

4055 Basel, Burgfelderstrasse 14  
T +41(0)61/3222922  
F +41(0)61/3222925

## TSCHECHIEN

### Bösch - technika pro objekty, spol. s r.o.

627 00 Brno, Olomoucká 704/174  
T +420/571166222  
F +420/571166222

[info@boesch.cz](mailto:info@boesch.cz)

[www.boesch.cz](http://www.boesch.cz)







**bösch**

[www.boesch.at](http://www.boesch.at) | [info@boesch.at](mailto:info@boesch.at)