

# 法人向け 固定系ネットワークサービスのご紹介

Rakuten Mobile, Inc.

Corporate Network Business Supervisory Department

**Rakuten** Mobile

# アジェンダ

提供サービス	<b>本編の焦点</b> KŌSOKU Access	特長① 高速通信	特長② 低価格	特長③ 広範囲な提供エリア	特長④ 安心の保守と品質保証
	VPNサービス	<ul style="list-style-type: none"><li>キャリアグレードの高品質なVPNサービス</li><li>用途に合わせたサービスメニュー</li></ul>			
	Rakuten Turbo	<ul style="list-style-type: none"><li>据え置き型ルーターインターネットサービス</li><li>設置工事不要、Wi-Fi®設定もワンステップ</li><li>5G対応の高速通信をデータ無制限で利用可能</li></ul>			

# データを取り巻く世の潮流

- ✓ コロナ禍において、急速なデータトラフィック量の増加が見られます。
- ✓ 今後、変化したワークスタイルの定着やDXによるデータのシフトにより、更なるデータ量の増加が予想されています。

After COVID-19

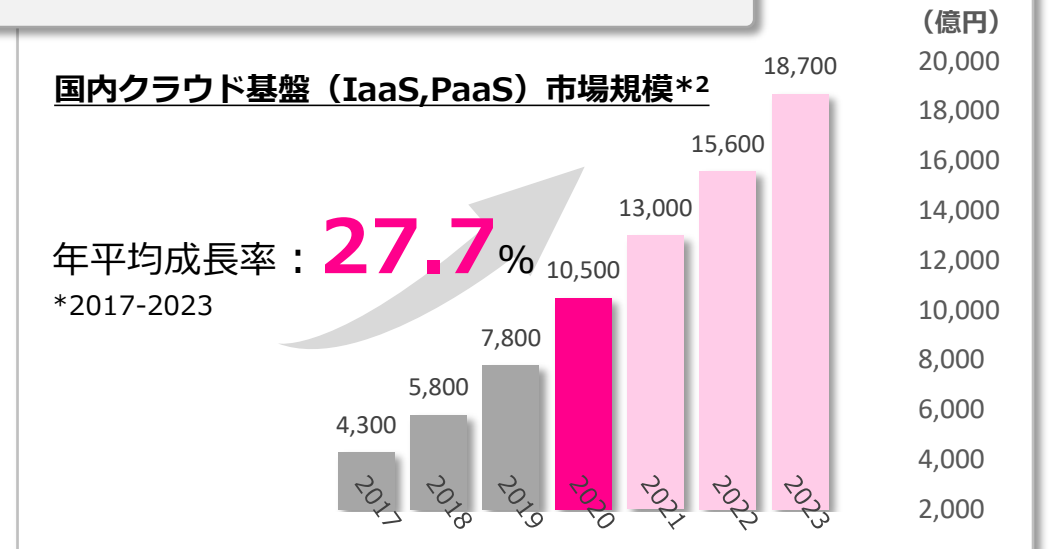
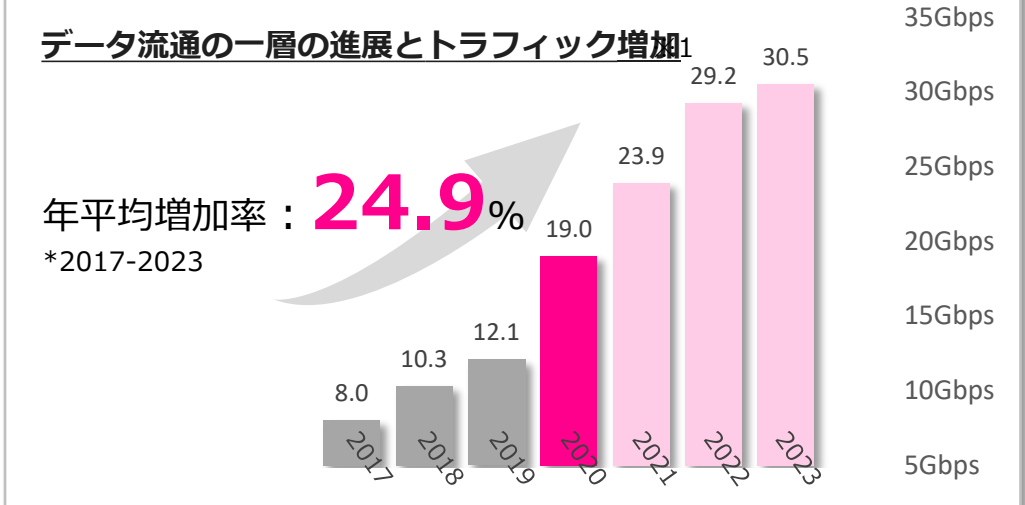


- 在宅勤務導入率**90.5%** (n=1,005)
- 日本の**88%**のCFOが在宅勤務を恒久的な選択肢と捉えている※1

- コロナ禍を契機に、**75.5%**の企業がDXへ取り組んでいると回答※2

- 成長の背景にオンライン商談等によるデータ通信頻度の増加※3

- 成長の背景にDX推進に向けたクラウド利用の増加※4



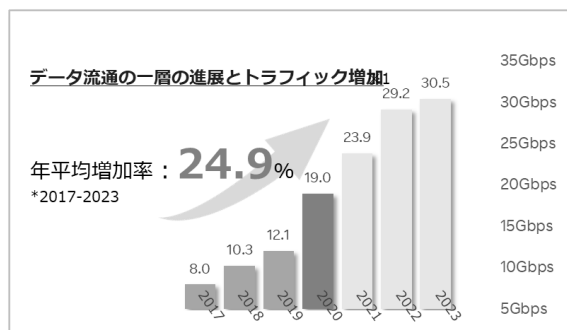
※1 2021 ザイマックス総研 \*PWC's COVID-19 Pulse Survey Japan Edition (2024年3月時点)  
<https://www.pwc.com/jp/ja/knowledge/thoughtleadership/2020/assets/pdf/pwc-covid-19-cfo-pulse-survey02.pdf>  
 ※2 国土交通省 2021年版 国土交通白書 (2024年3月時点) ※3 総務省 | 2022年版 情報通信白書 | 第2部 総論 (2024年3月時点)  
 ※4 矢野経済研究所 | 2019,2022年 クラウド基盤に関する調査 (2024年3月時点)

# データ量増大から想定される影響

- ✓ 他社ISPネットワークの利用を続けると、**今後も回線遅延に伴った業務への支障**が想定されます。
- ✓ 楽天モバイルの回線を利用することで山積する影響の改善に繋がります。

## データ量増大

- 前項で言及した通り、データ量は増加傾向
- 今後更なる増加が見込まれる

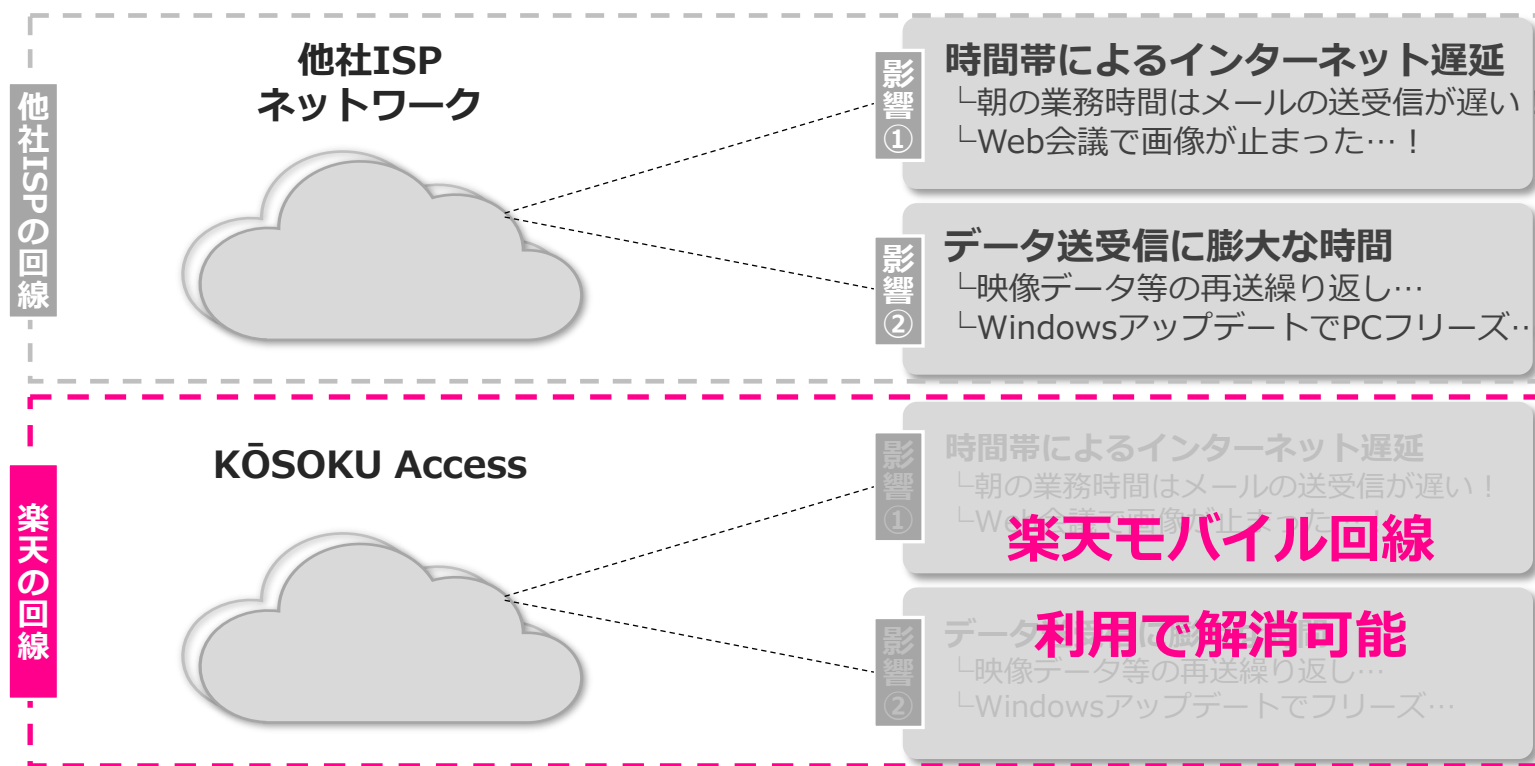


## 回線への影響

- 他社ISPネットワークでは混雑時に遅延が生じてしまう (理由は後述)

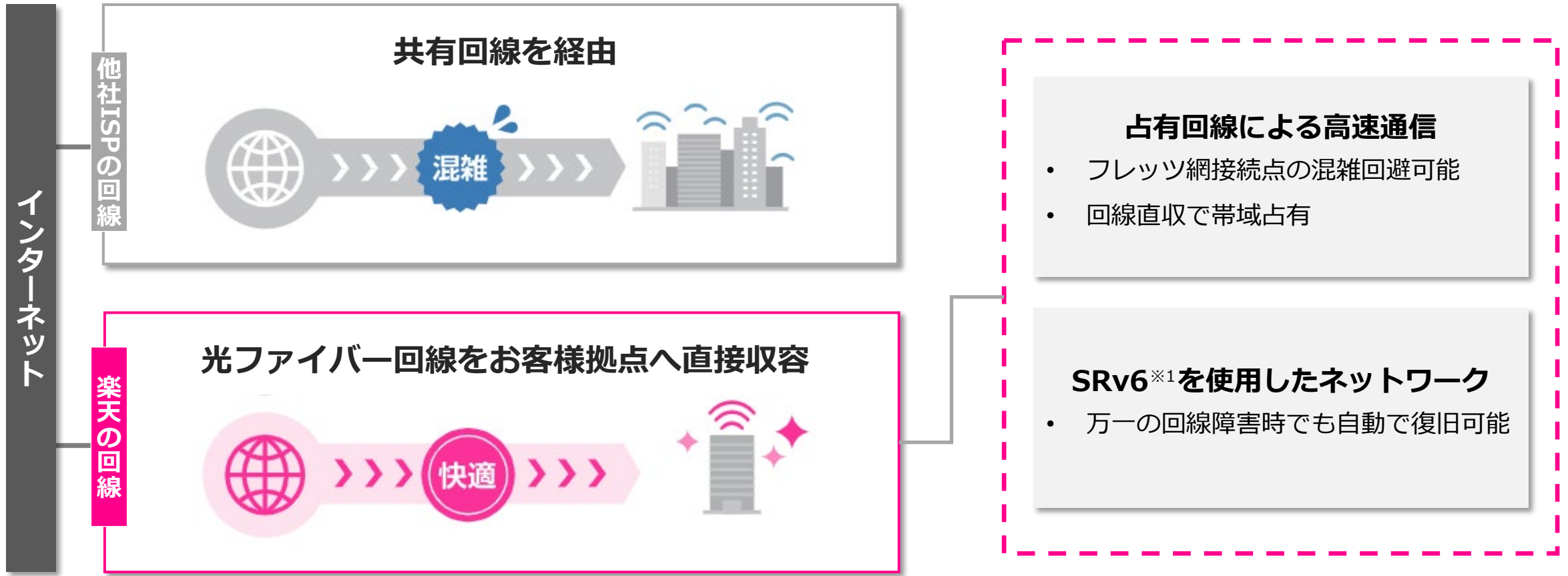
## お客様の課題

- 回線遅延に伴う業務への影響
- 回線のアップグレードによる月額コスト増
- インフラ管理者の不足



※ Windowsは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における商標または登録商標。

- ✓ 光ファイバー回線をお客様拠点へ直接収容するため、接続点での混雑を回避します。
- ✓ SRv6を使用した独自ネットワークの展開で、回線障害時は自動で迂回ルートへの切り替えが可能です。



※1 SRv6とは、ネットワークの効率性を向上させる経路制御技術のこと。

※ 回線速度についてはベストエフォート表記。

※ 通信速度はお客様のPCの性能やLAN環境に依存。

# KŌSOKU Access: 特長 ② 低価格

- ✓ 安心・快適なインターネット回線をおトクにご提供します。
- ✓ さらに 2年間ご利用いただくと、初期費用が実質無料になります。\*1

## 月額料金のイメージ (1Gbpsでの比較) \*2



\*1 初期費用の198,000円 (税込 217,800円) は24回の分割払いとなり、初期費用分割請求相当を月額料金から24カ月間割引。2年以内のご解約の場合、分割残債を一括請求。

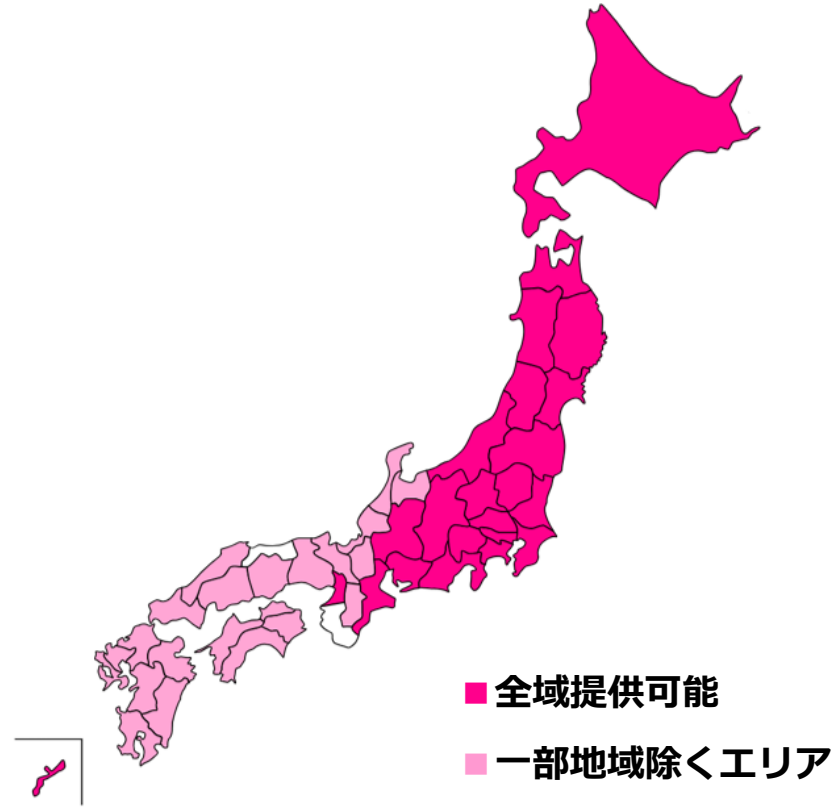
\*2 A社、B社それぞれのプラン料金の比較。(2024年4月時点)

# KŌSOKU Access: 特長 ③ 広範囲な提供エリア

- ✓ 楽天モバイルの基地局ネットワークを活用することで、広範囲のサービス提供を実現します。
- ✓ 今まで高速インターネットを利用できなかったお客様に新たな選択肢を提供します。

## 提供エリア他社比較

	楽天モバイル KŌSOKU Access	A社	B社
提供エリア数 (都道府県単位)	45	13	21



※ 同質サービスを提供する会社での比較。(2024年4月時点)

- ✓ 24時間365日対応可能な専任保守チームが、万が一のトラブルを電話にてサポートします。
- ✓ ネットワーク稼働率 99.9% をSLAが提供します。

## 24時間365日対応 保守サポート

ご連絡をいただき次第迅速に対応し、  
トラブルの解消に努めます

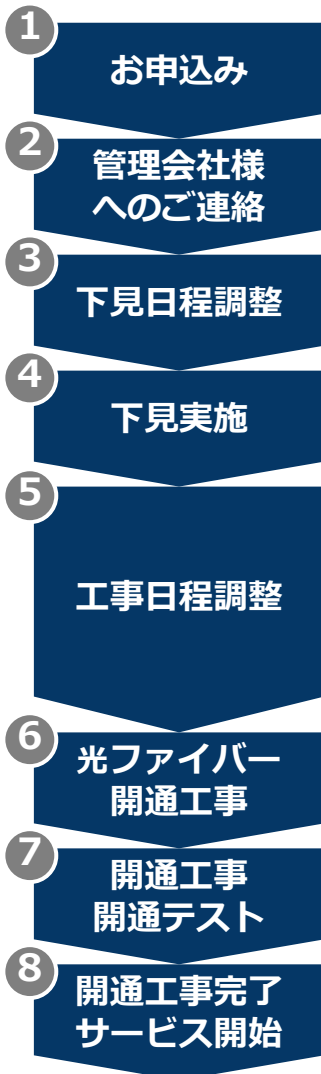


## SLA (サービス品質保証)

網内の稼働率 99.9% を下回った場合、  
月額料金の一部を返金します



※ CPE・アクセス回線の障害はSLA対象外。



・ サービス申込書をご提出ください。お申込書の受領、お支払情報の登録をもって受付が完了します。

※ お申し込み完了後のお客様都合による取り消しの場合、キャンセル料が発生する場合がございます。

・ お客様よりビル管理会社またはオーナー様へ、インターネット回線導入のための現地調査及び工事を行う旨をお伝えください。

※管理会社様またはオーナー様へ下見及び工事の承諾をいただけない場合、サービスの提供ができません。

・ 受付完了後、光ファイバーの開通工事と開通工事のための現地調査日程の調整のご連絡をさせていただきます。

※ご希望の開通時期によって、お客様へのご連絡にお時間をいただく場合がございます。

・ お客様の立会いのもと、下見を実施いたします。ビル共用部及びお客様オフィスへの立ち入りがございます。

・ 下見完了後に、工事日程についてお客様にご連絡させていただきます。  
工事はNTT指定工事業者による「光ファイバー開通工事」と当社による「開通工事」の2回行います。

※下見の結果によって別途工事費がかかる場合がございます。工事内容はビル設備等によって異なります。

※ご希望の開通時期によって、お客様へのご連絡にお時間をいただく場合がございます。

※導入先の建物によってはNTT指定工事業者による再度下見を実施する場合がございます。

・ お客様立会いのもと、NTT指定工事業者による光ファイバー接続工事と受光確認を行います。

※既存の光設備が利用できない場合、新たに建物外部から配線工事を行う場合がございます。

・ お客様立会いのもと、ビル共用部での光ファイバーの接続工事、お客様フロア内の回線終端装置設定場所までの配線工事及び開通テストを行います。

・ 開通工事完了日をサービス開始日とさせていただきます。

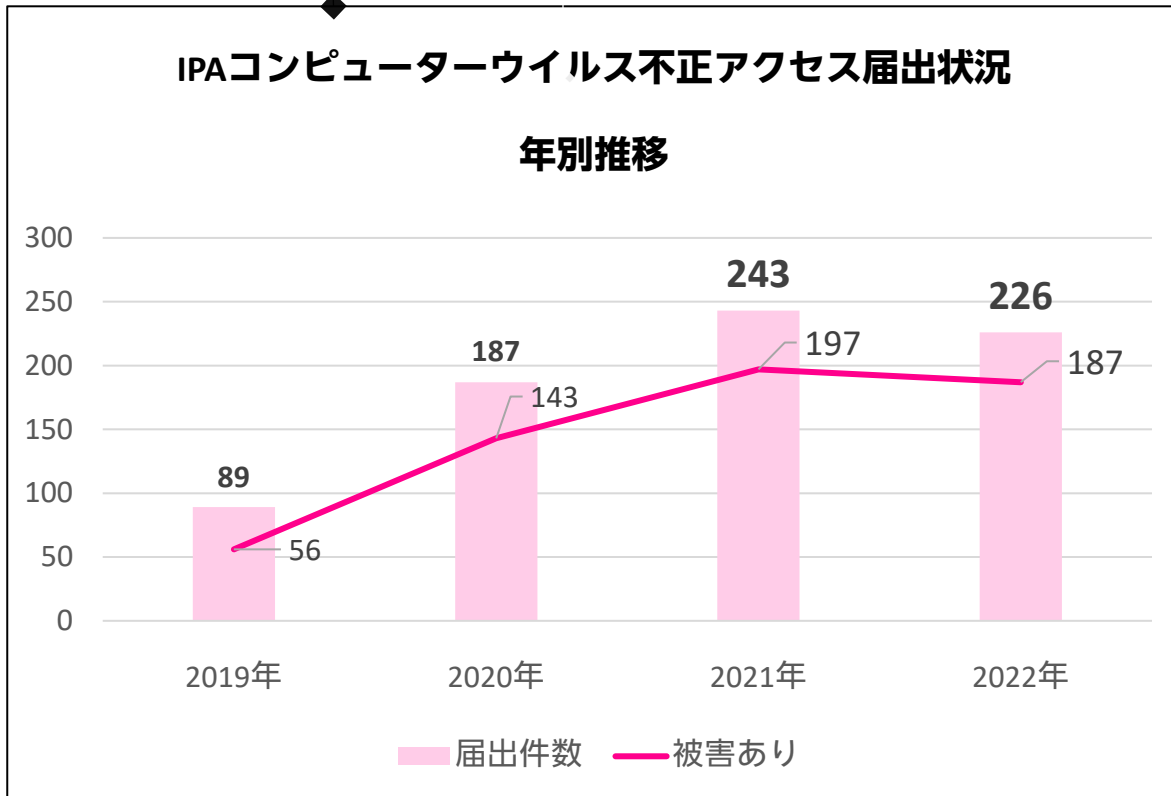
※お申込み-工事完了まで、工事スケジュールが混雑している場合は開通までにお時間をいただく場合がございます。予めご了承ください。

# アジェンダ

提供サービス	KŌSOKU Access	特長① 高速通信	特長② 低価格	特長③ 広範囲な提供エリア	特長④ 安心の保守と品質保証
	<b>本編の焦点</b> VPNサービス	<ul style="list-style-type: none"><li>• キャリアグレードの高品質なVPNサービス</li><li>• 用途に合わせたサービスメニュー</li></ul>			
	Rakuten Turbo	<ul style="list-style-type: none"><li>• 据え置き型ルーターインターネットサービス</li><li>• 設置工事不要、Wi-Fi®設定もワンステップ</li><li>• 5G対応の高速通信をデータ無制限で利用可能</li></ul>			

- ✓ クラウドやDCの利用が一般的になりつつある企業データは、VPNを利用することで安全かつ効果的にアクセスすることが可能です。
- ✓ VPNはネットワーク内に仮想的なトンネルを作成し安全な通信経路を確立することによって機密情報を保護します。

• 2022年の226件の届出のうち、実被害があった届出は187件であり全体の約**82.7%**を占めた。  
• 2022年の届出の比率では、法人からの届出が約**60.6%**（137件）と最も多かった。



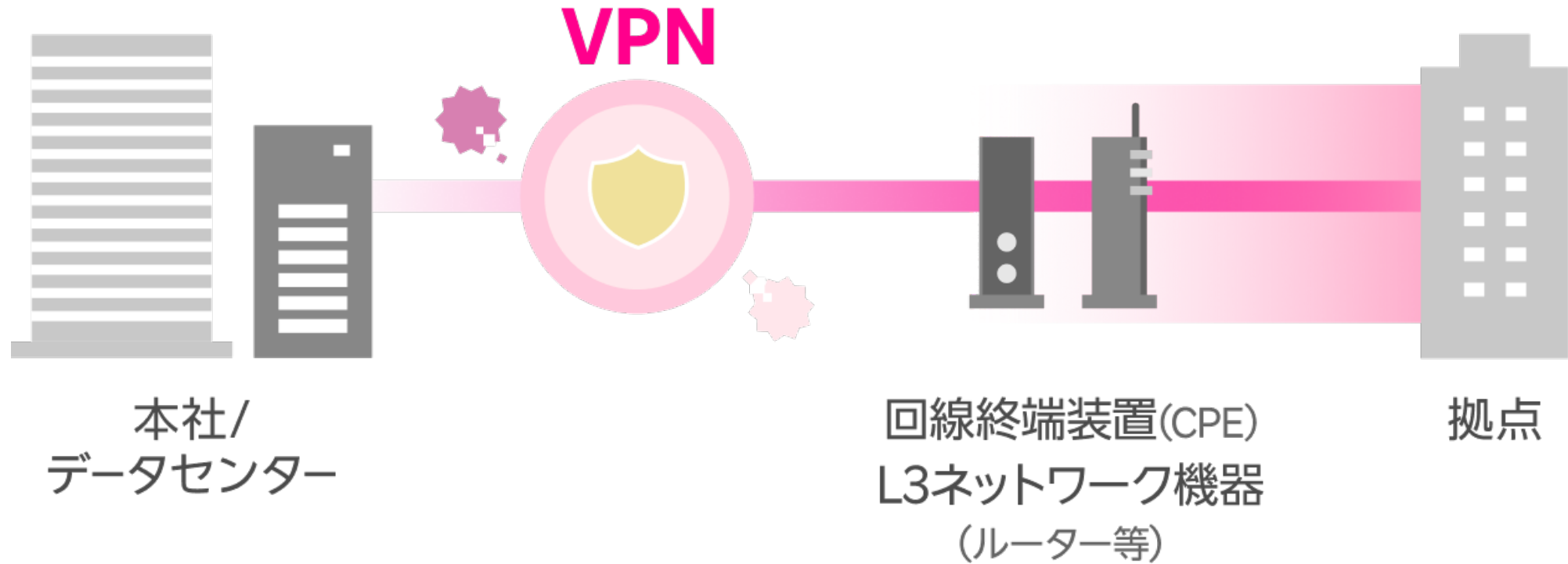
### 被害例

- データの窃取・盗み見
- 不正プログラムの埋め込み
- ファイルの書き換え
- リソースの不正利用
- スпамメールなどの不正送信
- ウェブサイトの書き換え
- オンラインサービス不正利用
- サーバダウン
- メールの不正中継
- 不正アカウントの作成

### サイバーセキュリティの脅威は日増しに進化

※ 独立行政法人情報処理推進機構 セキュリティセンター 「[コンピューターウイルス・不正アクセスに関する届け出について](#)」(2024年4月時点)

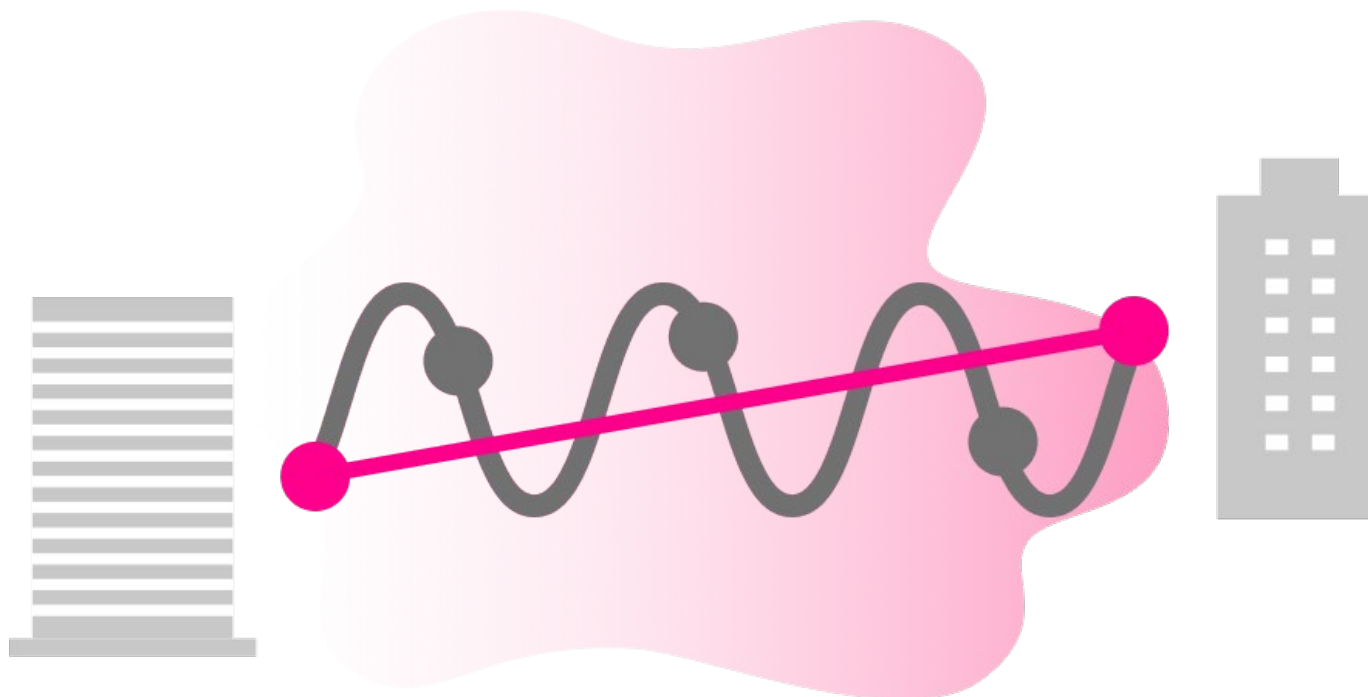
- ✓ 楽天モバイルのVPNは、楽天モバイル閉域ネットワークにお客様専用の仮想的な通信トンネルを作ることによってセキュアな通信を実現します。
- ✓ 1Gbps・10Gbpsの超高速アクセス回線メニューをご用意しています。
- ✓ 楽天モバイル閉域網は安価な閉域接続を実現します。



※ 通信帯域はベストエフォートでの提供。  
※ 通信環境はお客様のインフラ環境に依存。

## VPNサービス: 特長 ① 高い信頼性

- ✓ 最新技術によって自動でルート切替ができます。
- ✓ 光ファイバーが切れてしまうなどの障害時にも、通信が途切れることなく利用可能です※。



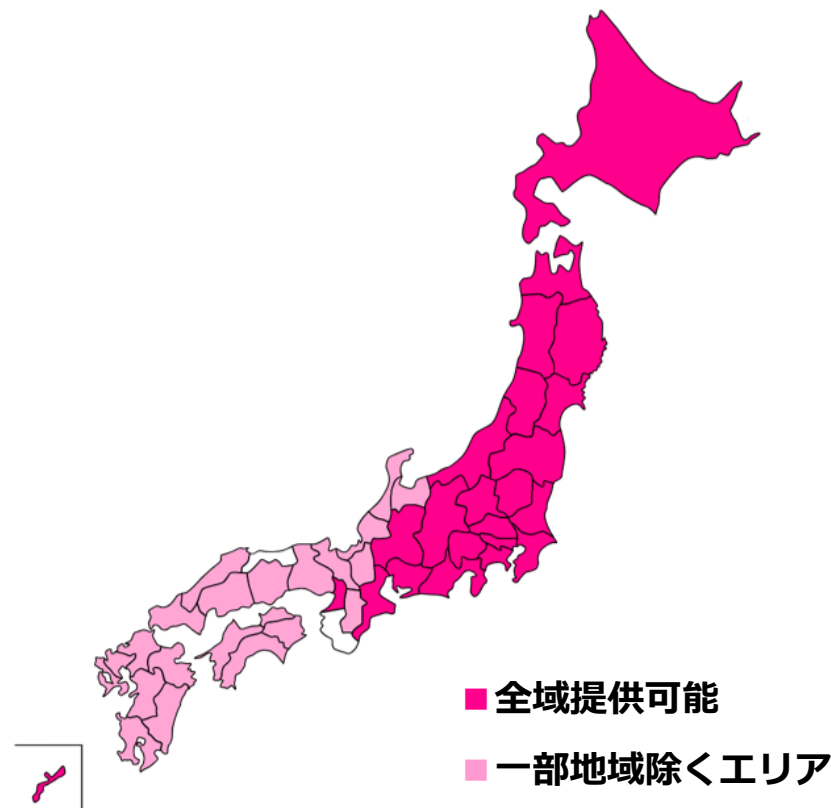
※障害時のサービス提供を保証するものではありません。

# VPNサービス: 特長 ②全国で利用可能<sup>※1</sup>

- ✓ 楽天モバイルの基地局ネットワークを活用することで、広範囲のサービス提供を実現します。
- ✓ 今まで高速インターネットを利用できなかったお客様に新たな選択肢を提供します。

## 提供エリア他社比較

	楽天モバイル KOSOKU Access	A社	B社
提供エリア数 (都道府県単位)	45	13	21



※1 一部地域を除く。詳細な提供エリアについては、別途お問い合わせください。  
※ 同質サービスを提供する会社での比較。(2024年4月時点)

# VPNサービス: 特長 ③ 低価格なサービス

- ✓ 安心・快適な拠点間通信を安価にご提供します。
- ✓ 企業のセキュリティ対策を向上させながら、コストを抑えROIを最大化します。

月額料金のイメージ (1Gbpsでの比較) ※1



※1 A社、B社それぞれのプラン料金の比較 (2024年4月時点)

※2 初期費用70,000円は一括でお支払いいただきます。最低利用期間内(サービス開始月から13カ月目の末日)のご解約の場合、残月数分の月額利用料金を一括請求。

- ✓ 閉域セキュアVPNはCPEまでを監視、アクセス回線やCPEに不具合があった場合はリモートまたはオンサイトにて対応します。
- ✓ 専門のサポートチームが24時間365日対応し問題解決をサポートします。
- ✓ ネットワーク稼働率 99.9% をSLAが提供します。

### 24時間365日対応 保守サポート

ご連絡をいただき次第迅速に対応し、  
トラブルの解消に努めます



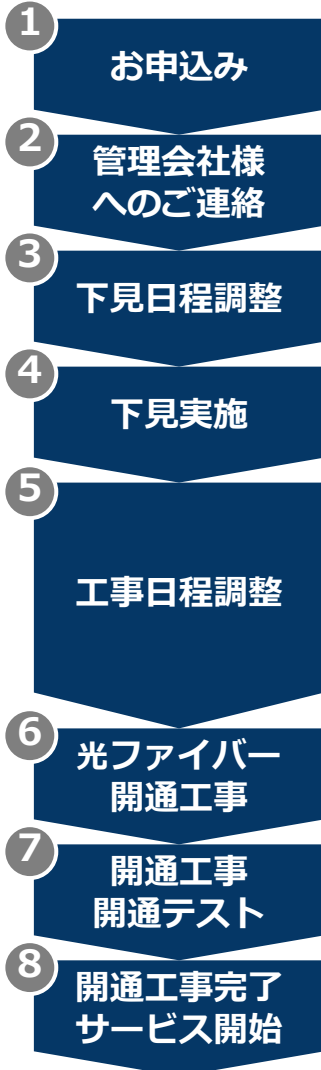
### SLA (サービス品質保証)

網内の稼働率 99.9% を下回った場合、  
月額料金の一部を返金します



※ CPE・アクセス回線の障害はSLA対象外。

# ご利用までの流れ



- サービス申込書をご提出ください。お申込書の受領、お支払情報の登録をもって受付が完了します。

※ お申し込み完了後のお客様都合による取り消しの場合、キャンセル料が発生する場合がございます。

- お客様よりビル管理会社またはオーナー様へ、インターネット回線導入のための現地調査及び工事を行う旨をお伝えください。

※管理会社様またはオーナー様へ下見及び工事の承諾をいただけない場合、サービスの提供ができません。

- 受付完了後、光ファイバーの開通工事と開通工事のための現地調査日程の調整のご連絡をさせていただきます。

※ご希望の開通時期によって、お客様へのご連絡にお時間をいただく場合がございます。

- お客様の立会いのもと、下見を実施いたします。ビル共用部及びお客様オフィスへの立ち入りがございます。

- 下見完了後に、工事日程についてお客様にご連絡させていただきます。  
工事はNTT指定工事業者による「光ファイバー開通工事」と当社による「開通工事」の2回行います。

※下見の結果によって別途工事費がかかる場合がございます。工事内容はビル設備等によって異なります。

※ご希望の開通時期によって、お客様へのご連絡にお時間をいただく場合がございます。

※導入先の建物によってはNTT指定工事業者による再度下見を実施する場合がございます。

- お客様立会いのもと、NTT指定工事業者による光ファイバー接続工事と受光確認を行います。

※既存の光設備が利用できない場合、新たに建物外部から配線工事を行う場合がございます。

- お客様立会いのもと、ビル共用部での光ファイバーの接続工事、お客様フロア内の回線終端装置設定場所までの配線工事及び開通テストを行います。

- 開通工事完了日をサービス開始日とさせていただきます。

※お申込み-工事完了まで、工事スケジュールが混雑している場合は開通までにお時間をいただく場合がございます。予めご了承ください。

# アジェンダ

提供サービス	KŌSOKU Access	特長① 高速通信	特長② 低価格	特長③ 広範囲な提供エリア	特長④ 安心の保守と品質保証
	VPNサービス	<ul style="list-style-type: none"><li>キャリアグレードの高品質なVPNサービス</li><li>用途に合わせたサービスメニュー</li></ul>			
	<b>本編の焦点</b> Rakuten Turbo	<ul style="list-style-type: none"><li>据え置き型ルーターインターネットサービス</li><li>設置工事不要、Wi-Fi®設定もワンステップ</li><li>5G対応の高速通信をデータ無制限で利用可能</li></ul>			

# Rakuten Turboの特長①

Rakuten Turbo

- ✓ 工事不要、コンセントにさすだけで、**着荷当日からご利用可能**です。
- ✓ Wi-Fi®接続も、QRコードの読み込みまたはWPSのボタンを押すだけでお手軽にできます。



※ QRコード（かんたん接続用コード）が記載されたシールは製品に同梱。  
※ QRコードは、株式会社デンソーウェーブの登録商標。

# Rakuten Turboの特長②

- ✓ 5G をフルに活かす次世代規格 **Wi-Fi 6**。
- ✓ Wi-Fi 6 (11ax) は、多数の機器が同時にWi-Fi®に接続した状態でも、通信の順番待ちが発生しないので、快適にWi-Fi®を利用できます。

## 旧世代のWi-Fi規格



1つずつのデバイスに繋がる

## Rakuten Turbo



一度に複数のデバイスに繋がる

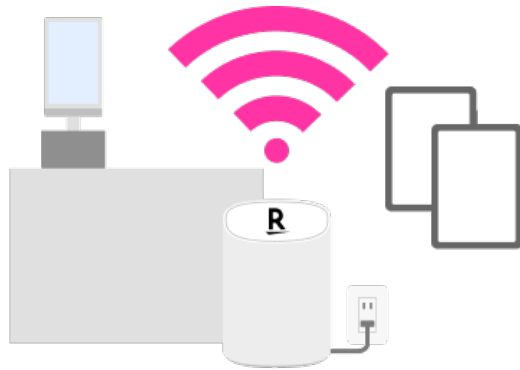
※ 5Gは一部エリアのみ。  
※ 複数のデバイスが一度に繋がる次世代規格「Wi-Fi 6」の詳細は[こちら](#)。

# Rakuten Turboの活用事例

- ✓ データ容量は無制限にご利用可能で、様々な業種やビジネスシーンで活躍しています。
- ✓ 追加料金もなしで安心してお使いいただけます。

## POSレジなどの 端末専用回線として

- 店舗入口のPOSレジ専用設置
- 接客用タブレット専用設置



## お客様用や休憩スペースの Wi-Fi®として

- お買い物中のお客様用に設置
- 施術中のお客様用に設置
- 従業員休憩スペースに設置



## 教室や体育館など敷地内の 屋内どこにでも





- 各教室での授業用に
- 体育館で部活やイベントに



※ 公平なサービス提供または環境により速度低下する場合あり。

※ 楽天回線エリア内でのデータ通信接続時は、公平にサービスを提供するため通信速度の制御を行う場合あり。パートナー回線エリアは、プラン毎の容量超過後、国内データは最大200kbps、国際データは最大128Kbpsで使い放題。各最大データ速度で使用時、動画再生・アプリダウンロード等では、時間がかかる場合あり。通信速度はベストエフォート（規格上の最大速度）であり、実効速度は通信環境・状況により変動。

# モバイルルーターとの比較

	ホームルーター (Rakuten Turbo)	モバイルWi-Fi (Rakuten WiFi Pocket 2C)	テザリング (Rakuten Hand 5G)
こんな方におすすめ	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ オフィスや店舗でネットを長時間安定した速度で利用したい</li> <li>✓ 従業員ごとの端末や店舗・オフィスに設置している端末で複数同時接続がしたい</li> </ul> <p>⇒Web会議、オンライン授業 オンラインでの各種作業</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 外出先でPCやタブレットの作業が多い</li> </ul> <p>⇒資料の写真やファイル共有 出張先や公共の場でのネット利用</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 追加の通信機器を持ち運びたくない</li> <li>✓ 常に大量のデータ通信が必要ではない</li> </ul> <p>⇒メールやWeb検索等 緊急時のPC利用</p>
接続範囲	 <p>接続範囲が広く社内や事務所内どこでも※1インターネットが利用可能</p> <p>最大<b>200</b>m</p>	 <p>接続範囲はあまり広くない</p> <p>最大<b>20</b>m</p>	 <p>干渉やスマートフォンの動作等で通信が途切れやすい</p> <p>最大<b>10</b>m</p>
同時接続数	 <p>Wi-Fi6※2 採用でオフィスのデバイスを同時接続しても快適に利用</p> <p>約<b>128</b>台</p>	 <p>複数接続時のデバイスは1つずつ順番に接続されるため安定しづらい</p> <p>約<b>16</b>台</p>	 <p>スマートフォンの本体の動作も含め同時接続は不安定になりやすい</p> <p>約<b>10</b>台</p>

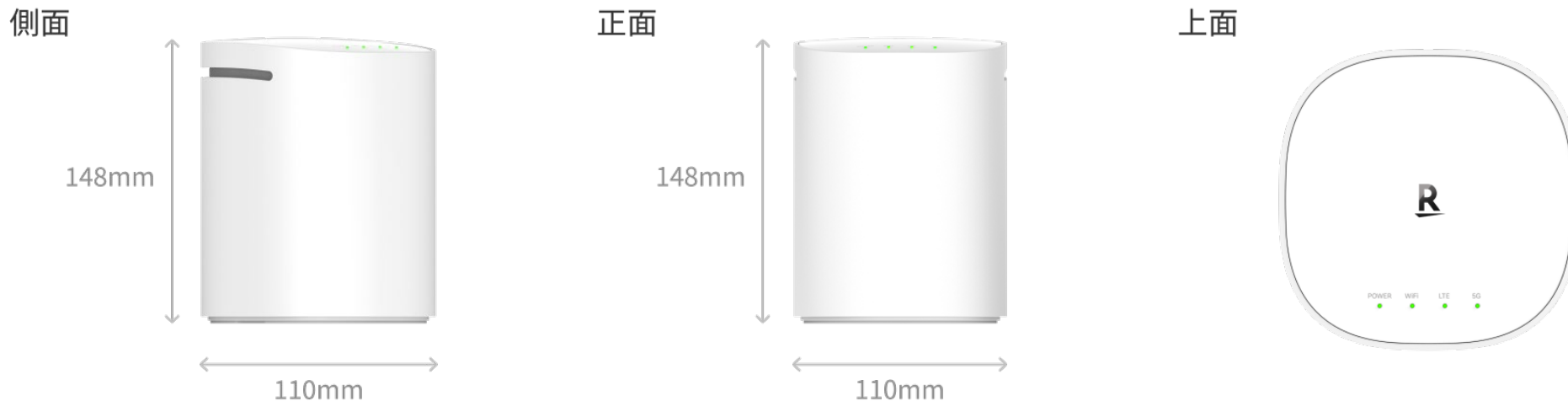
※ 楽天回線のデータ通信をご利用いただいた場合の比較。

※ 表記の通信速度はシステム上の最大通信速度であり、ご利用のエリアによって、最大通信速度が異なる場合あり。

※ ベストエフォート方式のため、お客様の通信環境により実際の通信速度は変化。ご利用の集中する時間帯（夜間など）はサービス安定提供にともなう速度制限のため、通信速度が低下する場合あり。動画やファイル交換ソフトなどをご利用の場合は速度が低下する場合があります。

※1 機器の設置場所の配慮必要。※2 複数のデバイスが一度に繋がる次世代規格「Wi-Fi 6」の詳細は[こちら](#)。

# Rakuten Turbo 製品仕様



プラン料金	4,400円 (税込4,840円)
初期費用	37,800円 (税込41,580円)
事務手数料	3,000円 (税込3,300円)
メーカー保証	1年間※1
提供エリア	全国 一部地域を除く※2
通信速度	LTE受信時：最大391Mbps LTE送信時：最大76Mbps sub6 (5G NSA) 受信時：最大2.1Gbps sub6 (5G NSA) 送信時：最大218Mbps
LANポート数	2
クライアント最大接続数	128台

※1 メーカー保証は初期不良、自然故障が対象です。不注意による故障等の際は30,000円（税込33,000円）をご請求。

※2 ローミングエリアでは利用不可。

質問	回答
申請した住所以外でRakuten Turboを利用することはできますか？	設置先住所は前回の変更から30日以内は変更できません。
Rakuten Turboは個人契約から法人契約に切り替えることはできますか？	個人から法人への切り替えはできません。
SIMのみの申し込みは可能でしょうか？	SIMのみのお申し込みはできません、また端末のみの購入も不可となっております。
解約となった場合に機器の返却は必要でしょうか？	ご購入いただいておりますので不要です。
契約手数料はRakuten Turboの台数分かかりますか？	購入端末1台につき1件の事務手数料をいただいております。
料金の支払いはどんな種類の方法がございしますか？	現時点では銀行振込のみとなっております。
契約期間の縛りはありますか？	契約期間の縛りはございません。
MACフィルターと端末管理の違いを教えてください。	MACフィルターは接続を許可する端末のみ設定できますが、端末管理では接続を許可する端末に加えて、接続を拒否する端末も設定できます。以下、各登録台数です。 [MACフィルター]：31台 [端末管理]：無制限
Rakuten Turboにルーティング機能はついていますか？	Turbo 5Gはセルラーモデム+ルーター機能の複合製品なので、基本的なルーティング機能は持っています。つまり、Rakuten Turboに接続したそれぞれの端末間及びWAN側との間のルーティングは行います。

※ 本書に掲載の商品名称やサービス名称などは、一般に各社の商標または登録商標。  
 ※ 本書における各社の商標記載においては™や®などの商標表示を省略する場合あり。

# お問い合わせ

各サービスに関するご質問・ご相談は下記よりお気軽にお問い合わせください。

各サービスの詳細はこちらから  
ご確認ください



<https://r10.to/hkqXsn>

## お問い合わせ先

### ■お問い合わせフォーム

<https://r10.to/hUXuux>



### ■その他お問い合わせ

Mail : [rmi-nsb-sales-info@mail.rakuten.com](mailto:rmi-nsb-sales-info@mail.rakuten.com)

FAX : 03-3700-5966

# 楽天モバイル概要

- ✓ 2019年にMNOとしてのサービスを開始しています。
- ✓ 携帯キャリアとして通信業界に風穴をあけるべく、革新的なサービスをお届けします。

社名	楽天モバイル株式会社
設立	2018年1月10日
代表	代表取締役会長 : 三木谷 浩史 代表取締役 共同CEO : 鈴木 和洋 代表取締役 共同CEO : Sharad Sriwastawa (シャラッド・スリオアストーア) 代表取締役社長 : 矢澤 俊介
本社	東京都世田谷区玉川一丁目14番1号 楽天クリムゾンハウス
事業内容	電気通信事業法に基づく電気通信事業、その他通信に関する事業
株主構成	楽天グループ株式会社 100%
従業員数	921人（2024年1月1日現在）※正社員、契約社員を含む
主な提供サービス	楽天モバイル、Rakuten Turbo、楽天ひかり、楽天シニアなど

**Rakuten** Mobile