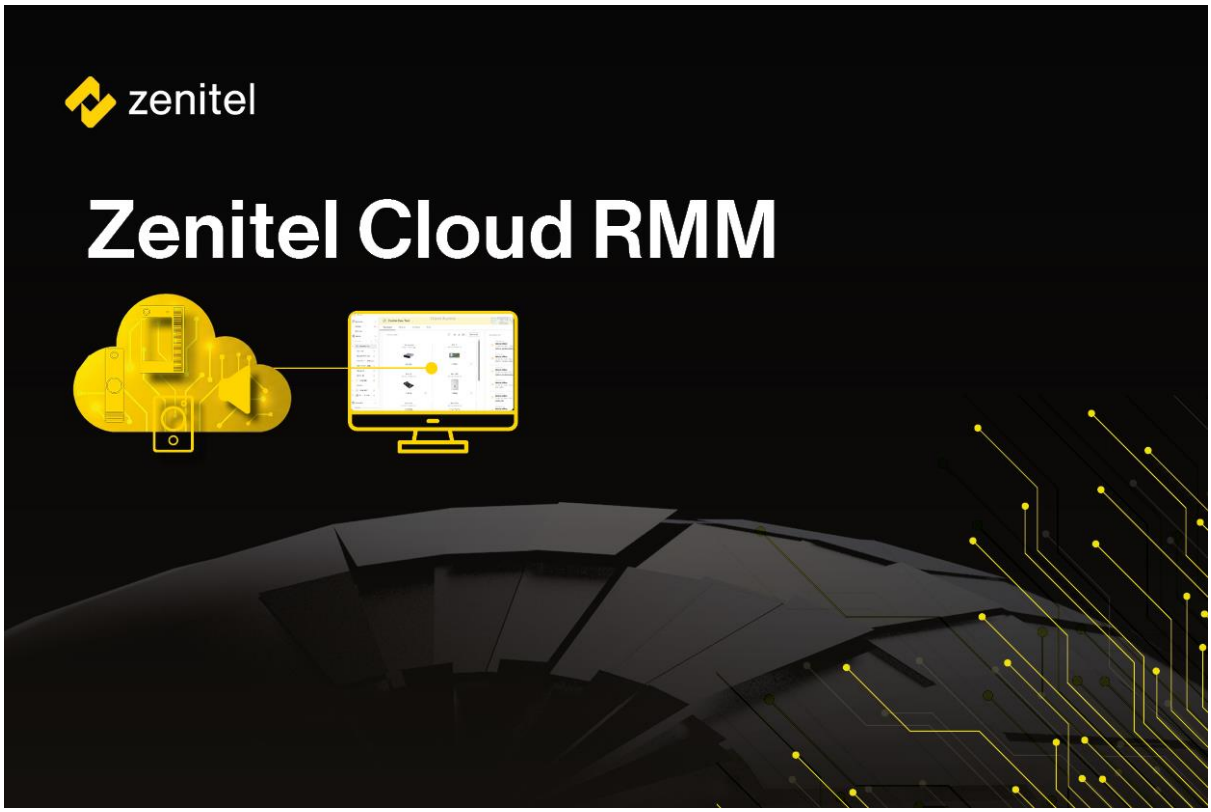
Zenitel renforce encore ses solutions de communication cruciale unifiée grâce à de nouvelles fonctionnalités de surveillance et de gestion à distance basées sur le cloud

Zenitel renforce les capacités de Zenitel Connect Pro grâce à une visibilité optimisée par le cloud, une maintenance proactive et une gestion centralisée du cycle de vie pour les applications terrestres.

COMMUNIQUÉ DE PRESSE



1er juillet 2026, Oslo, Norvège

Zenitel, leader mondial des solutions de communication cruciale unifiée, a annoncé aujourd'hui le lancement de **Zenitel Cloud Remote Monitoring & Management (RMM),** une extension cloud de Zenitel Connect Pro conçue pour simplifier la surveillance, la maintenance et la gestion du cycle de vie des systèmes de communication Zenitel dans des environnements multisites pour des applications terrestres.

À mesure que les organisations s'appuient de plus en plus sur des infrastructures de communication connectées pour garantir la sûreté, la sécurité et la continuité opérationnelle, la capacité à surveiller et à entretenir ces systèmes à distance revêt une importance croissante. En enrichissant Zenitel Connect Pro de fonctionnalités de surveillance et de gestion à distance basées sur le cloud, Zenitel Cloud RMM permet

aux organisations d'améliorer la fiabilité opérationnelle tout en réduisant les coûts de maintenance et les temps d'arrêt.

Zenitel Connect Pro unifie déjà l'interphonie, la sonorisation, l'alarme vocale, les haut-parleurs IP et les technologies de communication associées au sein d'une plateforme opérationnelle cohérente. Grâce à l'ajout de Zenitel Cloud RMM, les organisations peuvent désormais étendre cette approche unifiée au-delà des flux de travail de communication pour inclure la supervision centralisée des systèmes, des diagnostics et une gestion proactive des services.

« *Zenitel Cloud RMM est conçu comme une extension naturelle de Zenitel Connect Pro »,* a déclaré Rory Martin, chef de produit chez Zenitel. « *Avec Zenitel Connect Pro et Zenitel Cloud RMM, nous faisons évoluer la communication cruciale unifiée au-delà de la communication elle-même, en permettant aux organisations de gérer, d'entretenir et d'optimiser plus intelligemment leur infrastructure de communication cruciale tout au long de son cycle de vie. »*

Conçu pour les environnements multisites, Zenitel Cloud RMM offre une visibilité centralisée et des capacités de gestion sur l'ensemble des appareils Zenitel connectés, notamment :

- La surveillance en temps réel de l'état des appareils et du système
- Une vue d'ensemble centralisée sur plusieurs sites
- Des alertes et notifications proactives
- Diagnostics et dépannage à distance
- Gestion du firmware et du cycle de vie

En réduisant le recours aux interventions sur site et en permettant une résolution plus rapide des problèmes, Zenitel Cloud RMM aide les organisations à améliorer leur efficacité opérationnelle tout en garantissant une disponibilité continue des systèmes.

Conçu en pensant à la cybersécurité et de résilience opérationnelle, Zenitel Cloud RMM s'appuie sur les principes de communication sécurisée dans le cloud et est développé conformément à des référentiels et pratiques de gouvernance reconnus, notamment le RGPD, le CCPA, la norme SOC 2 Type II et la norme ISO 27001.

Pour plus d'informations, consultez le site web de Zenitel.

https://www.zenitel.com/fr/product/rmm-zenitel-cloud-remote-monitoring-management

À propos de Zenitel

Zenitel fournit des solutions de communication cruciale intelligentes qui aident les personnes à entendre, à être entendues et à être comprises — partout et à tout moment. Grâce à son approche de « communication cruciale unifiée », Zenitel

rassemble l’interphonie, la sonorisation, l’alarme vocale, les haut-parleurs IP et les technologies associées au sein d’un écosystème de communication cohérent, conçu pour garantir la fiabilité opérationnelle, la sûreté et la sécurité dans les environnements critiques du monde entier.