RevComm

MiiTel 資料

AIが「会話」を科学し、エース級の活躍を実現する

話す、聞く、価値になる

MiiTel

© RevComm Inc.

会社概要

RevComm

会社名	株式会社RevComm
代表者	会田 武史
設立日	2017年 7月 7日
従業員数	248名(パート・インターン含め275名) ※2025年12月1日時点
資本金	9億3500万円(資本準備金含む)
事業内容	AI × Voice × Cloudのソフトウェアデータベースの開発
オフィス所在地	Japan 東京都千代田区丸の内二丁目4番1号 丸の内ビルディング28階 Indonesia Summitmas tower 1, Jl. Jend. Sudirman Kav. 61-62 Sudirman, Jakarta Selatan US 228E. Broadway, Long Beach, CA 90802
第三者認証制度	ISO27001取得済み プライバシーマーク取得済み SOC 2® Type1 保証報告書を受領

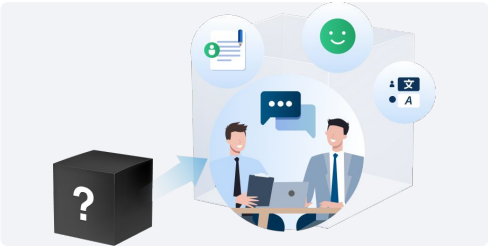
© RevComm Inc.

なぜ今、「会話DX」が重要なのか？

顧客接点は**最大の一次情報資産**です。

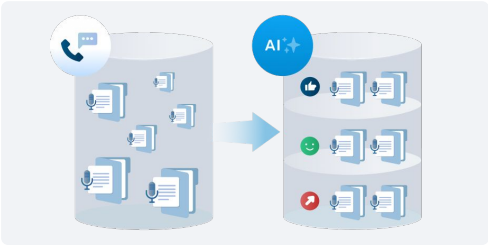
電話・商談・Web会議のブラックボックスを解消し、**AI時代の競争優位性**を確立します。

ブラックボックス解消による「経営判断の精度向上」



バイアスのかかった情報を排除。
「一次情報」をリアルタイムで把握し、
高い精度の意思決定へ。

AI時代における「高品質な会話データ基盤」



AI活用の正否は「データの質」で決まる。
MiiTelはトップレベルのAI技術で、
自社独自のデータ基盤を構築。

属人性を排除した「再現性のある育成・収益モデル」



個人の能力依存から脱却し、トップ人材の
暗黙知を形式知化し、標準化。
再現性のある成果創出ができる組織へ。

会話を“資産”に変えることで、意思決定・AI活用・再現性ある成長を同時に実現

© RevComm Inc.

なぜ今、「会話DX」が重要なのか？

会話データが資産化されないまま、教育・品質・改善が“属人化”していませんか？

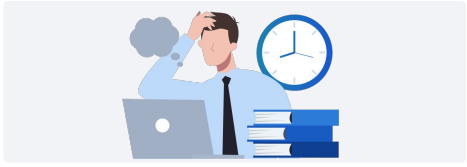
オンボーディングのやり方が人・部署・手法でバラつき、育成負荷が増える



人材が育たず、定着しない

- 立ち上がりが遅い／再現性がない
- 教育が属人化し、育成品質が配属先で決まる
- 成長実感が得られず、離職・異動でさらに教育負荷が増える

議事録作成やシステム入力に追われ、コア業務（提案・改善）に時間が割けない



顧客価値が下がり機会損失が増えてしまう

- 記録作業に時間を取られ、ヒアリング・提案が浅くなる
- 改善の打ち手が出ず、失注理由が再発する
- 商談化率／成約率／継続率が伸びない

録画/録音が「溜まるだけ」で、振り返りできず現場がブラックボックス化する



マネジメントが感覚化しリスクが上がる

- ブラックボックス化で、フィードバックが定性的・主観的になる
- 問題の早期発見が遅れ、品質事故・炎上・コンプラ対応が後手
- 組織としての学習が止まり、トップ依存から脱却できない

オンボーディングの属人化・記録業務の肥大化・録画/録音の放置が重なると、
「育たない／改善できない／再現できない」組織になり、売上・コスト・リスクに直結してしまう

© RevComm Inc.

MiiTel が提供する価値

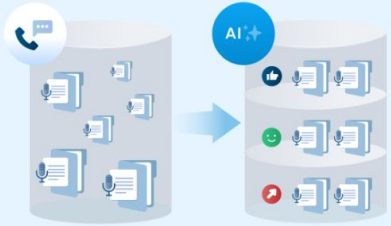
MiiTelが、すべての顧客との会話を「資産」に変えます。



STEP 01

記録する

高精度のAI解析で
お客様とのすべての会話データを自動記録



STEP 02

整理する

要約・議事録・CRM連携まで自動化
会話の要点がまとまり、メモ作成や入力作業、
振り返り作業工数が激減



STEP 03

活用する

成功パターンを抽出し、
育成・改善に即活用できるナレッジへ昇華
チームみんなが活躍できる環境を作ります

© RevComm Inc.

MiiTel が提供する価値

MiiTelは顧客課題の解決に対応したプロダクトラインナップがございます。

MiiTelのプロダクト

電話



受けた人も、しあわせに

MiiTel Phone

オンライン商談



リモートに、確かなつながりを

MiiTel Meetings

対面営業/店舗対応



会って話す、を最強に

MiiTel RecPod

カスタマーサポート コンタクトセンター



MiiTel Call Center

© RevComm Inc.

MiiTel が提供する価値

プロダクトラインナップに加え、世界最高水準の音声認識技術力を駆使したAI解析をご提供します。

AI解析 MiiTel の機能

音声認識・自然言語処理・感情解析に加え、Copilotとして相談や壁打ち、商談の事前・事後対応までをAIが支援。
会話データを活用し、営業・応対業務の質と生産性を大きく高めます。

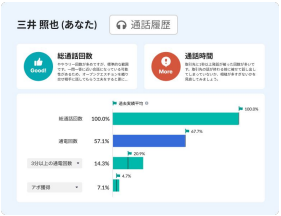
リアルタイム トークアシスト



履歴横断質問



会話コーチング



自動要約 議事録生成



感情認識



© RevComm Inc.

MiiTel Phone

営業電話の「ブラックボックス」と「属人化」を解消します。

MiiTel Phone



主要機能

- IP電話及び、自動録音・自動全文文字起こし機能
- 通話中のモニタリング＆「ささやき」機能
- トーク解析及びAI自動振り返り機能
- 通話中にAIに質問できるリアルタイムトークアシスト機能
- 通話履歴を横断し自由に情報を抽出できるAIとのチャット機能
- CRM/SFA自動連携(Salesforce等)機能

© RevComm Inc.

MiiTel Meetings

オンライン会議・商談の「ブラックボックス」と「属人化」を解消します。

MiiTel Meetings



主要機能

- 録画データ蓄積・自動全文文字起こし・議事録生成機能
- トーク解析＆AI自動振り返り機能
- 会議履歴を横断し自由に情報を抽出できるAIとのチャット機能
- CRM/SFA（Salesforce等）との自動連携機能

© RevComm Inc.

MiiTel RecPod

対面商談におけるトップパフォーマーの勝てる理由をAIが解析・仕組み化します。

MiiTel RecPod



主要機能

- 録音データ蓄積・自動全文文字起こし・議事録生成機能
- トーク解析＆AI自動振り返り機能
- 会議履歴を横断し自由に情報を抽出できるAIとのチャット機能
- CRM/SFA（Salesforce等）との自動連携機能

© RevComm Inc.

MiiTel Call Center

AIを活用して従業員体験と顧客体験の双方を改善します。

MiiTel Call Center



主要機能

- ヘルプサイン・稼働状況モニタリング・シートマップ機能
- 通話のモニタリング＆「ささやき」機能
- リアルタイムFAQ/マニュアル表示機能
- 通話中にAIに質問できるリアルタイムトークアシスト機能
- 通話履歴を横断し自由に情報を抽出できるAIとのチャット機能

© RevComm Inc.

部門別ユースケース

サービス	MiiTel Phone	MiiTel RecPod　MiiTel Meetings	MiiTel Phone　MiiTel Meetings
役割	 商談獲得（電話）	 商談（打ち合わせ）	 顧客支援・サポート（電話・打ち合わせ）
インサイドセールス	●**ハイパフォーマーの特徴把握** （話し方、話す内容の分析を用いてスキル向上を図る）	●**受注要因の把握**(セールストークへの展開) ●**失注要因の把握** （商談獲得時に確認すべき内容のブラッシュアップ）	●**CSの取り組みを把握** （セールストークへの展開） ●**顧客の生の声を確認** （サービス導入促進のモチベーション向上）
フィールドセールス	●**商談獲得時の温度感を把握**	●**CRM/SFA連携で議事録作成コストを削減** ●**ハイパフォーマーの特徴把握** （話し方、話す内容の分析を用いてスキル向上を図る）	
カスタマーサクセス・サポート	●**導入背景や顧客の人柄を事前に把握**(打ち合わせ内容の強弱や話し方を調整)		●**顧客支援のベストプラクティスを確認・共有** (支援レベルの底上げ) ●**過去打ち合わせの確認** （引き継ぎや期間が空いた際に利用）

© RevComm Inc.

MiiTel導入による効果

様々な業界でこのような成果が出ています。

インサイドセールス	オンライン商談	対面営業	コールセンター
			
商談数	受注率	受注数	平均処理時間
約4倍	約1.4倍	157%増	約25%減
IT・ソフトウェアA社	サービス業B社	日系自動車ディーラー	メーカーD社

© RevComm Inc.

MiiTel Phone 導入事例（野村不動産ソリューションズ株式会社）

ハイパフォーマー特性を定量的に可視化しアポイント獲得率 31% アップ



不動産仲介	1,001-5,000
toC	インサイドセールス

課題

- 不動産の一括買査定サイト経由で査定依頼を行う顧客が急増、競合に先駆けて顧客にコンタクトする必要性が出てきた
- 固定電話で架電しメモを取っていたが、効率が悪く、アポイント率も上がらなかった

導入の決め手

- 他社インサイドセールスへの豊富な導入実績
- アポイント率向上のためトークをブラッシュアップする必要性

導入効果

＼通話率13%アポ率31%向上、送客スピード・送客数も大幅に向上／

- ハイパフォーマーの特性を可視化。話速とラリー回数に注目し横展開することで、通話率13%・アポ獲得率31%向上
- 自動録音・文字起こし機能により、店舗への情報連携も効率化され、送客スピード、送客数が格段に向上

© RevComm Inc.

MiiTel Meetings 導入事例（株式会社ティーガイア）

MTG中のメモの工数削減で、ディスカッションに集中 研修資料作成期間50%減も実現

T-GAIA
未来を拓く、明日への飛躍

サービス	5,001-10,000
toB	—

課題

- ミーティングのメモ作成時間を少なくし、ディスカッションや商談シミュレーションを充実させたかった
- ミーティングの内容を効率的に振り返りたかった
- イネーブルメント担当として社内研修に使うトークスクリプトの作成工数を短縮したかった

導入の決め手

- 文字起こしの正確さ。業界特有の専門用語についても事前に登録しておくことで正確に文字起こしが可能であった。
- 話速や周波数、会話の抑揚など商談における上手な話し方の可視化ができた。

導入効果

＼スクリプト作成時間を50%削減。業務効率化教育コスト削減研修期間の短縮にも寄与／

- ハイパフォーマーの特性を可視化。話速とラリー回数に注目し横展開することで、通話率13%・アポ獲得率31%向上
- 自動録音・文字起こし機能により、店舗への情報連携も効率化され、送客スピード、送客数が格段に向上

© RevComm Inc.

MiiTel RecPod 導入事例（KDDI株式会社）

VOC収集が加速、1年で約1万件の商談を可視化し商品開発や販促へ反映



IT・通信	2,000名-
toB	法人営業

課題

- CRM入力負荷でログ漏れが生じ、社内共有が不十分に
- 過去ツール導入も現場利用が進まず、施策が定着しなかった
- 顧客一次情報を迅速/詳細に把握できず、開発活用が進まない

導入の決め手

- 全商談の会話内容を自動データ化・要約しCRMへ連携可能
- 商談時の顧客反応をユースケースごとに蓄積・分析が可能

導入効果

＼CRM入力の手間が大幅に省け、課題だったログ漏れも解消し業務効率が向上／

- CRM入力の手間が大幅に省け、課題だったログ漏れも解消し業務効率が向上
- 顧客の生の声が正確に開発部門へ共有されるようになり、製品改善や新機能実装のスピードが劇的に向上

© RevComm Inc.

MiiTel Call Center 導入事例（株式会社ゆうちょ銀行）

架電の応対品質向上支援と有事の際の分散受電体制を実現



金融	10,001-
toC	コールセンター

課題

- オペレーターの架電の応対品質向上支援にあたり、客観的・定量的なモノサシがほしかった
- コロナ感染拡大等のBCP対応として、分散受電体制の整備が急務だった

導入の決め手

- AIによる音声のテキスト化・自動要約、応対品質の評価や分析が一気通貫でき、応対品質向上と業務効率化が図れるため
- 有事の際の分散受電体制として活用できるため

導入効果

＼オペレーターごとに自らの改善点を意識して架電できるように、また効果的な指導を実現／

- トークスクリプトに整理された「訴求ポイント」を伝えられたかどうかを、キーワード機能で検証
- お客さまとオペレーターの「話速差」が小さく、オペレーターの「声の抑揚」が大きい通話が有効であることを特定

© RevComm Inc.

ご利用料金

詳細や最適なプランニングは、営業よりご提案します。

#	利用機能	契約期間・月額金額		機能				生成AI機能
		月次	年次（月あたり）	MiiTel 閲覧ID	Phone	RecPod	Meetings	Synapse
1	通話解析（高性能生成 AI）	¥8,980	¥7,980		●			●
2	対面会議解析 （高性能生成AI）	¥8,980	¥7,980	●		●		●
3	オンライン会議解析（高性能生成AI）	¥5,960	¥5,760	●			●	●
4	対面 & オンライン会議解析（高性能生成AI）	¥10,980	¥9,980	●		●	●	●
5	分析環境の閲覧のみ（閲覧ID）	¥980	¥980	●				

【各プランの料金について】

- **年次契約の場合は初期費用が無料です。月次契約で10 ID以下のご契約の場合は別途、初月に事務手数料 ¥89,000（税別）がかかります。**
- MiiTel Meetings（オンライン会議解析）にて、Zoomのみのご利用の場合は、¥1,000/ID 値引になります。
- MiiTel Call Center をご利用の場合は、利用オプションにより料金が異なりますので、担当者にお問い合わせください。



詳しい料金プランについては別途お問い合わせください。

© RevComm Inc.

よくある質問

Q. どんな業種・規模の企業でよく使われていますか？

A. 業界問わず、電話対応に課題のある企業様で利用いただいています。
また、1IDからご契約が可能なため、様々な規模の企業様で活用可能です。

Q. 導入までどれくらいの期間がかかりますか？

A. 最短３営業日で利用開始可能です。

Q. 通話録音や文字起こしデータのセキュリティはどのようになっていますか？

A. MiiTelでは、通話録音や文字起こしデータを安全に管理するため、
情報漏洩対策やデータ保全などを含む万全のセキュリティ体制を構築しており、
第三者認証も取得済みです。

© RevComm Inc.

＼機能の詳細やオプション料金など／

お気軽にご相談ください

お気軽にお問い合わせください

TEL 03-4405-4621

受付時間 AM10:00-PM6:00

この資料の表紙Fix次第作成
MiiTel総合資料DLの画像が
入ります

お問い合わせはこちらから



無料でデモを体験

株式会社RevComm
〒100-6328　東京都千代田区丸の内二丁目4番1号　丸の内ビルディング28階
sales-all@revcomm.co.jp

© RevComm Inc.