

DX現場支援で顧客と共に社会変革をリードする

株式会社メンバーズのご紹介



## 会社概要

社名 株式会社メンバーズ

(英文名称:Members Co. Ltd.)

所在地 東京本社

〒104-6037 東京都中央区晴海1丁目8番10号

晴海アイランド トリトンスクエアオフィスタワーX 37階(受付35階)

設立 1995年6月26日

資本金 1.057百万円(2024年3月末時点) (IFRS)

社員数 (連結) 2,806名(2024年3月末時点)

売上収益 (連結)

20,467百万円(2024年3月末時点)〔IFRS〕

証券コード 2130 東京証券取引所 プライム市場

業務内容デジタル人材の伴走によるDX現場支援事業

## **MISSION**

"MEMBERSHIP"で、心豊かな社会を創る

## VISION2030

日本中のクリエイターの力で、気候変動・

人口減少を中心とした社会課題解決へ貢献し、

持続可能社会への変革をリードする。







日本気候リーダーズ・ パートナーシップ(JCLP) 加盟 2020年度以降 再エネ100%を継続

一般社団法人Generative Al Japanに 令和6年に理事として発足・参画



「なでしこ銘柄|令和4年度に選定

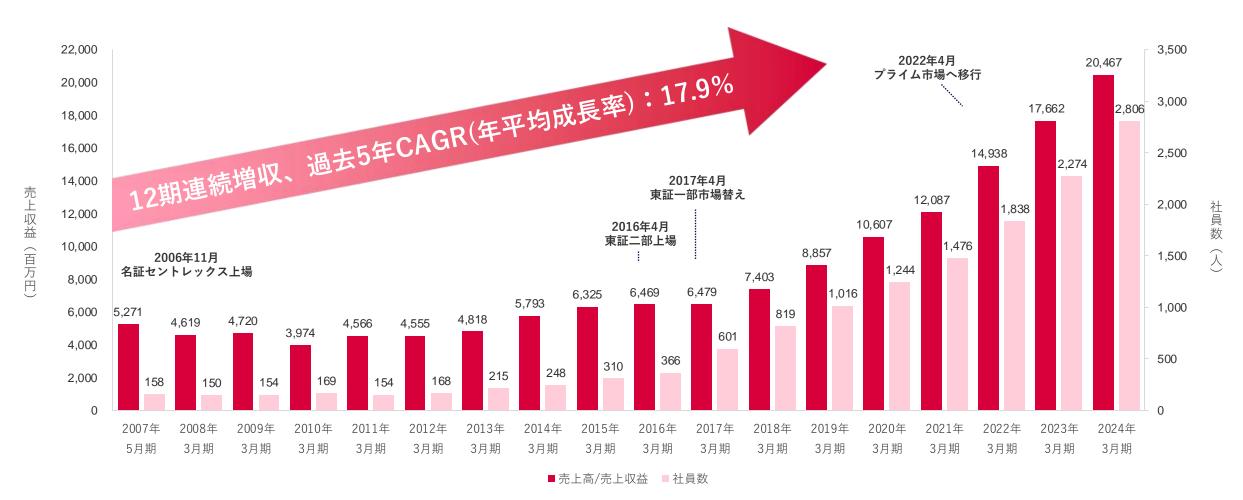






## 事業成長の軌跡

## 2006年の上場以降、社員数の拡大と共に売上が拡大。過去5年の年間平均成長率17.9%



※2008年3月期は決算期変更により、2007年6月1日から2008年3月31日までの10か月間のみ。 ※2018年3月期よりIFRSに基づいて連結財務諸表を作成。2016年3月期までの数値は日本基準、2017年3月期は遡及しそれ以後の数値はIFRS基準。

## 支援企業 (抜粋)

































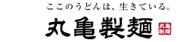


















## Digital Creators for Good - 社会課題解決に向けた取り組みとユニークな事業

## 私たちの取り組みアプローチ

- 脱炭素DXカンパニーを設立し、高度専門人材育成・独自サービス開発を推進
- 2024年から**3年で社員1000人にGXリテラシー講習などの独自の育成プログラム**を実施するとともに 社員自ら脱炭素につながるアクションを起こすことで直接的に炭素排出量削減を実現
- 顧客のデジタルマーケティングのアプローチを社会課題解決型に転換し、 **消費行動の変化とマーケティング成果向上の両立**を実現
- 新卒を中心とした**日本全国での優秀な人材の大規模採用**(過去10年で社員数11倍)
- **独自の育成・学び続けられる環境を整備**し、幅広い専門分野における高度デジタル人材を輩出
- 顧客の内製化をゴールに据え、サービスの提供とともに**デジタルの知見を顧客に環流**



## ユニークな事業価値

お客さまのビジネス成果向上と 炭素排出量削減の両立をご支援



デジタルスキルとGXリテラシーを 有する日本全国の優秀なクリエイター

## 主なご支援領域

## 企業のDX推進に必要な幅広い領域においてサービスを展開

## デジタルマーケティング (BtoC/BtoB)

集客からCRM領域まで、マーケティングテクノロジー導入・ 利活用、オペレーションモデルの構築、顧客起点の 改善活動を通じて、組織変革・事業成長支援サービスを提供



## **プロジ**: お客様のプ

#### プロジェクト実行支援

お客様のプロジェクトリーダーの支援を通じて、 DXプロジェクトを成功に導く内製支援PMOサービスを提供

#### データ分析・データ活用

データ活用戦略から分析基盤構築、 運用定着化までを支援。「データ領域特化型の プロフェッショナル常駐サービス」を提供



#### 脱炭素DX

脱炭素×DXによるビジネス成長、 企業価値向上支援サービスを提供



## システム開発・プロダクト開発

"開発現場から世界を変える"をコンセプトに、モダン テクノロジーを活用したデジタルプロダクト・アプリの 開発、ローコードによる業務システムの効率化などを提供

## クラウド活用

SalesforceやKARTEといったマーケティングツールや Al/ローコードツールなど多様な領域に特化したSaaSの 導入コンサルから運用支援サービスを提供



## UXデザイン・UIデザイン

長年培った独自の運用メソッドに基づき、生成AIやヘッドレスを活用したWeb運用業務のコスト削減、顧客起点のUI/UX設計など、運用業務の変革・モダニズム化を提供

## デジタルクリエイターの多様な専門性

企業のDXを推進するデジタルクリエイターに必要なスキルを「顧客伴走スキル」と「デジタルスキル」に定義し、 育成やキャリアアップを推進。幅広い分野で成果の出せるデジタルクリエイターを輩出

## 顧客伴走スキル

### 顧客理解・共創力

顧客の商品サービス、組織や市場理解を表層だけでなく自ら現場に飛び込み知識に変えるとともに、顧客社員のスキル向上や業務プロセス変革を行い成果を出し続ける組織にする

スタンス

## ビジネス応用力

顧客の事業戦略を理解した上で、様々な環境でのステークホルダーとの問題解決力を備え、大きな影響力を持つ革新的なアプローチを企画・実行し、顧客や事業を変革する

ポータブル スキル

## <u>伴走マインド</u>

メンバーズのコアバリュー「貢献」 「挑戦」「誠実」「仲間」および行動 指針を胸に刻み、あくなき探求心で チャレンジし、顧客とともに泣き笑い、 顧客のために貢献し続ける

#### 基礎力

応用力

#### ビジネス基礎力

デジタルリテラシーと顧客のビジネスモデル理解に加え、マーケティング、プロジェクトマネジメント、データ分析といった基礎スキルと、新しい技術やトレンドに敏感なマインドをもって円滑に業務を進める

## デジタルスキル

DX推進に不可欠なSaaSソリューションやAIを駆使し、ユーザーとの適切なコミュニケーションを生む仕組みを構築し各種KPIをグロースさせるスキル

マーケティング スペシャリスト



DXの推進において、データを活用 した業務変革や新規ビジネスの実 現に向けて、データを収集・解析 する仕組みの設計・実装・運用を 担うスキル

データサイエンティスト

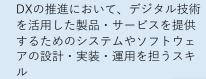


ビジネス変革を通じた目標を設定し、関係者をコーディネートし協働関係の構築をリードしながら目的実現に向けたプロセスの推進を通じて、目標を達成するスキル

#### ビジネスアーキテクト

ビジネスの視点やユーザーの視点 等を総合的に捉え、サービスの方 針や開発のプロセスを策定し、それらに沿ったサービスのありかた のデザインを担うスキル

UI/UXデザイナー



#### <u>エンジニア</u>



-

## デジタルクリエイターの多様な専門性(職種一覧)

DX推進における様々な領域の「デジタルスキル」とその水準を職種として定義し、様々なインプットと実務経験 を経て条件を満たしたデジタルクリエイターを認定

UX/UI デザイナー	AD職種	アートディレクター	マーケティング スペシャリスト ビジネス アーキテクト	GD職種	グロースディレクター
		ビジュアルUIデザイナー			グローススペシャリスト
		ウェブデザイナー		CP職種	コミュニケーションプランナー
	UXD職種	シニアUXデザイナー		PS職種	プラットフォームスペシャリスト
		UXデザイナー		GD/CP/PS職種	プラットフォームオペレーター
		アシスタントUXデザイナー			MAコンサルタント
エンジニア	TD職種	シニアテクニカルディレクター		MA職種	MAスペシャリスト
		テクニカルディレクター		AA/AT職種	Adobeマーケティングコンサルタント
		アシスタントテクニカルディレクター			Adobeマーケティングスペシャリスト
	SM職種 	シニアスクラムマスター		KARTE職種	KARTEコンサルタント
		スクラムマスター			KARTEスペシャリスト
	FE職種 	フロントエンドエンジニアリングアーキテクト			
		フロントエンドエンジニアリングスペシャリスト			KARTEテックリードエンジニア
		フロントエンドエンジニア		SF職種 PM職種	Salesforceコンサルタント
	BE職種  DOE職種	バックエンドエンジニアリングアーキテクト			Salesforceスペシャリスト
		バックエンドエンジニアリングスペシャリスト			Salesforceアーキテクト
		バックエンドエンジニア			Salesforceエンジニア
		DevOpsエンジニアリングアーキテクト			Salesforceアドミニストレーター
		DevOpsエンジニアリングスペシャリスト			シニアプロジェクトマネージャー
		DevOpsエンジニア			プロジェクトマネージャー
	SRE職種 	SREアーキテクト		PMO職種	シニアPMO
		SREスペシャリスト			PMO
		SRE			アシスタントPMO
	XR職種	XRエンジニアリングアーキテクト		SDA職種	サービスデリバリーアーキテクト
		XRエンジニアリングスペシャリスト			サービスデリバリースペシャリスト
		XRエンジニア			ウェブディベロップメントアーキテクト
データ サイエンティスト	DA職種	シニアデータアナリスト		WDA職種	ウェブディベロップメントスペシャリスト
		データアナリスト		SDA/WDA職種	ウェブディレクター
	DE職種	データアナリティクスオペレーター		AEM職種	AEMコンサルタント
		シニアデータエンジニア			AEMスペシャリスト
		データエンジニア データエンジニアリングオペレーター			AEMオペレーター
			here Co. LTD		ALIVIA NO - X-

## 独自のデジタルクリエイター育成の仕組み

変化が激しいデジタル業界で顧客に求めらる幅広いスキルを保有する人材を育成し続けるため、幅広い数多くのコンテンツや支援制度を設け「学びの促進」を実現

#### 職種認定制度

社内の職種とレベルごとに 求められるスキルを全て定義 25<sub>系統</sub>66<sub>職種</sub>

<u>DGTリーグ</u>

社内のベストプラクティスをコンテスト形式で表彰し全社ナレッジ化

参加チーム **74**チーム

独自タレントプラットフォーム

全クリエイターの職種やレベル、 取得バッチ、資格等をデータ ベースで見える化 3,244

#### 資格取得支援

幅広い資格を対象とした社員の 資格取得促進制度。受験料や合 格者への奨励金を支給 累計取得資格数 **9,110**人

#### **Social Value Award**

社会課題解決と顧客ビジネス成果の両方を実現した案件を表彰

参加チーム **23**チーム

#### 社内ラボ

業務内外に関わらずスキルアップ を目的とした研究テーマで自由に ラボを設立・研究を推進 <sup>ラボ数</sup> 14<sub>件</sub>

#### 高レベルクリエイター認定

各職種の高レベル人材を 社内で認定する制度

## トップクリエイター <u>M</u>

554<sub>x</sub>

## Members Quest

顧客志向やスキル向上、社会課題解決などのメンバーズの行動 指針をワークショップ形式で浸透

## <sup>参加者数</sup> **3,244**人

#### <u>社内公募</u>

社内募集ポジションに社員が上長 承認不要で応募可能な制度 年間応募者数 195<sub>件</sub>

#### ギルド(職種コミュニティ)

トップクリエイターをマイス ターとして任命し、社外顧問と も連携し様々なスキルアップ施 策やナレッジシェアを実施 年間イベント数 110回以上

#### カンパニー制/社長公募制

新規事業をカンパニーとして設立、カンパニー社長を公募で募集

## 累計カンパニー数 **22**社

#### キャリア相談窓口

トップクリエイターによる社員の キャリア形成やスキルアップの悩み 相談窓口 年間相談者数

## 専門領域や先端技術に特化したユニークなカンパニー

独自のカンパニー制度を設け、特定領域の先端技術特化や脱炭素など22のカンパニーを運営 特定領域に特化することでサービスの価値を高めつつ、1顧客に対して総合的な支援を実現











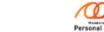


データ専門人材育成 データ利活用支援スキーム開発 UX/制作ハイブリッド人材育成 UX改善運用スキーム開発 ECマーケ専門人材育成 EC特化型支援スキーム開発 AIエンジニア人材育成 AI利活用支援スキーム開発 XRエンジニア人材育成 XR利活用支援スキーム開発 QAエンジニアリング特化型支援事業





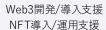








BtoB企業・法人営業部門 特化型デジタル化支援



アプリ開発支援事業 クロスプラットフォーム開発

LINE運用コンサルティング支援

ローコード開発支援

脱炭素DX推進事業













医療業界特化型支援人材育成 医療DX推進スキーム開発

UXリサーチ人材育成 UXリサーチ支援スキーム開発

FOURAD

DevOpsエンジニア育成 DevOps支援スキーム開発 地方企業DX推進人材育成 地銀DX推進スキーム開発 SNSプランニング人材育成 SNSコンサルサービス開発

DX推進人材育成 マーケ戦略支援スキーム開発



デジタル広告内製化支援



越境EC・インバウンド事業特化 海外デジタルマーケティング支援



GA4·GTM活用特化常駐支援

MA/SFA特化人材育成 MarketingOpsスキーム開発



## Power to the Edge~すべては顧客に価値を届ける真実の瞬間のために

企業のDX戦略を顧客への価値提供に確実につなげるためには、適切なDX実行プロセスとDX実行組織の構築が必要となり、顧客接点に最も近い「現場での実行」フェーズがカギを握ります。



主体的にDX施策を実行し価値を高めることが重要

## DXを阻害する壁を超えるために~メンバーズのご支援アプローチ

DX推進の過程において多くの企業が頭を悩ませているポイントに対し、メンバーズ独自のアプローチにより 戦略実現から実運用改善まで、力強く支援しデジタル投資のROIを最大化させます。

#### DXを阻害する壁



戦略から実行の過程で企画や メッセージが変化してしまう



社内外や部門間の コミュニケーション不足・組織分断



デジタル人材・スキル不足 非効率/不安定な業務プロセス



レガシーなデータ基盤 整備・利活用推進者不足

## メンバーズのアプローチ



PMOサービスによる戦略実現



伴走プロデューサーによる組織構築と円滑な推進



先端技術を活用した高コスパの業務プロセス変革



独自アプローチによる「ユーザーの声」活用



自社ツールを抱えない幅広いテクノロジー活用



「開発現場から世界を変える」プロダクト開発



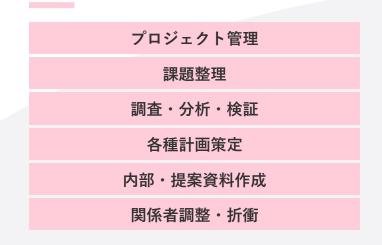
長期伴走によるデジタル投資ROI最大化

## 戦略を確実にユーザーへ届けるPMOサービス

戦略を形にし、ユーザーに適切に届けるプロジェクト推進の過程においては様々な課題や必要な要素が存在します。 プロジェクトの企画から実現において必要なPMO人材支援により、戦略を劣化させることなくプロジェクトを確実に 遂行するスキームを構築します。



## 役割



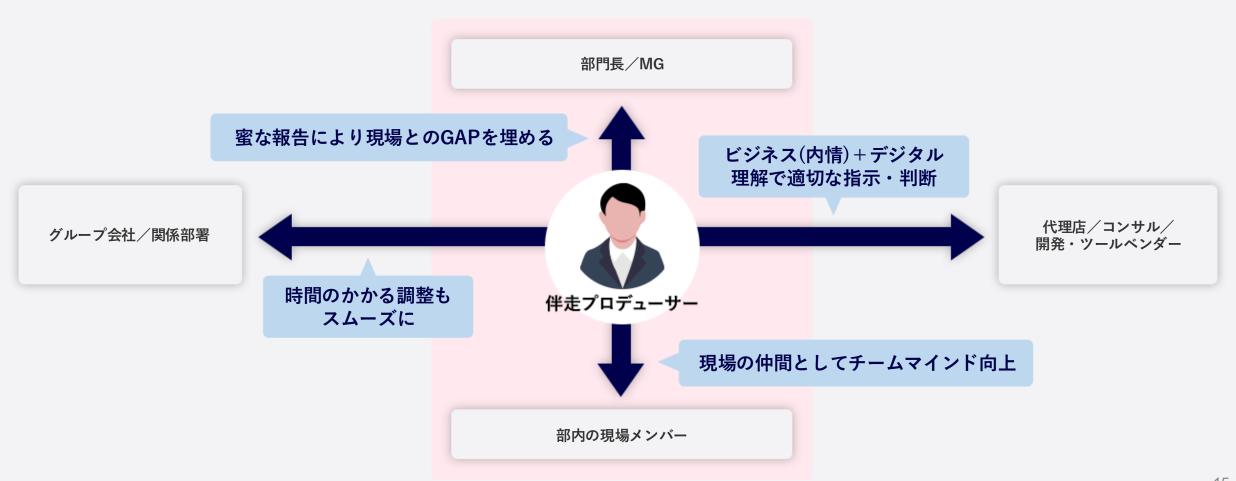


## 特徴・強み

常駐支援
専門技術 + PMスキル
独自の育成メソッドとツール
コストパフォーマンス
専門人材との社内連携
コパイロツト社との連携

## あたかも貴社社員かのような伴走プロデューサー

伴走プロデューサーが貴社内に常駐することで社内のハブとなり、経営へのフィードバック、ビジネスとデジタル理解、 社内外の事情、プロジェクトメンバーへの浸透など多くの点を考慮しながら社外アドバイザーではなく、あたかも貴社 社員として伴走することで円滑なプロジェクト推進を強く推し進めます。

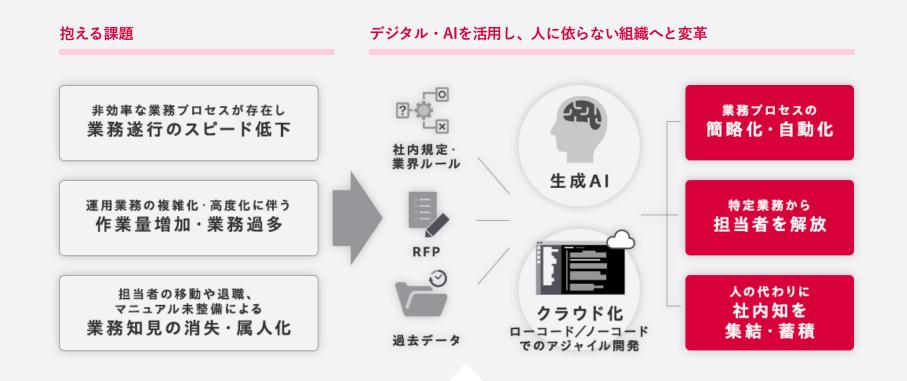


Members Co.,LTD.

15

## デジタル技術やAI活用による業務プロセス変革

最新のデジタル・AI技術を活用し、煩雑で工数のかかる現場業務を簡略化・自動化することで、人の稼働とスキルに依存しない組織・仕組みへの変革しコストと品質を最適化します。



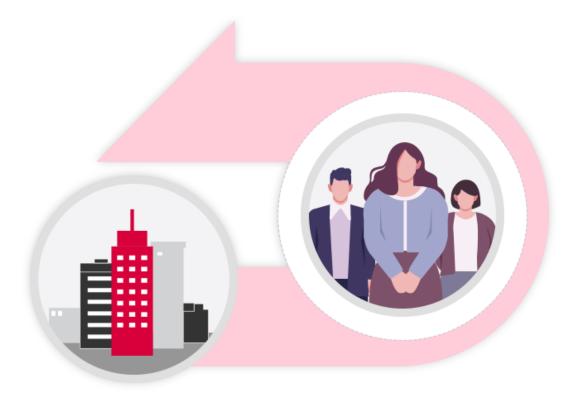
一般社団法人Generative Al Japanへの理事と しての参画による最新技術の収集と活用



30年1,000社以上の実績から生み出した運用メソッドを活用し顧客ごとにカスタマイズ

## 独自手法で形にする「ユーザーの声」と戦略へのフィードバック

どれだけ戦略をブラッシュアップしても机上の空論となり実現不可能な施策になり得ます。 戦略をリアルで意味のあるものにするために顧客接点の各所に存在するユーザーの声を独自のアプローチで利活用可能 な情報に変え、施策に落とし込むとともに経営・全体戦略にフィードバックします。



リアルなユーザーの声を様々な手法で形にし 戦略に反映させブラッシュアップさせることが重要 UX リサーチ ユーザーリサーチを主軸とする専門カンパニーと経験豊富なUXリサーチャーを有し、DX推進における幅広い業務において「調査」のハードルを下げ、使えるデータ化を行います

製造・販売 現場参画 伴走プロデューサーがオンライン上の動きだけでなく、商品の 製造現場や実際の販売現場・店舗へ足を運び、自分の目で見て 体験した情報を施策や表現へ自ら反映します

データ活用

データ活用専門カンパニーと多くのデータアナリスト・データ エンジニアを有し、エンドユーザーの様々な活動の情報をデー タから読み取り、企画やクリエイティブに反映させます

UXデザイン 体験設計 職種認定を受けたUXデザイナーが、集めた「ユーザーの声」を顧客とのワークショップなどを通じて分析し、課題に対する打ち手を提案・実行するところまで主体的に推進します

## 自社ツールを抱えない幅広いテクノロジー活用

自社ツールを抱えていないメンバーズだからこそできる、顧客それぞれに必要なソリューションの提案や、日々変化していくテクノロジーへの対応・キャッチアップを通じて、導入検討や導入後の利活用を力強く推進します。

## ■特定ツールに縛られず幅広く柔軟な支援を実現

トップクリエイターや 外部顧問による 教育環境 9,000を超える 特定資格取得 保有数 特定領域特化 22のカンパニー 66の職種定義といった サービス網羅性

マーケティング系からデータ系まで 豊富なクラウドツール利用実績



クラウド専門人材

## ■ツール/ソリューション一覧(抜粋)

Chat GPT (4、4o、4o-mini)	GCP BigQuery	Tableau	Google
toitta	AWS	Google Looker Studio	X
Gemini	Tresure Data	Microsoft Power BI	Yahoo!
Claude	Microsoft Azure	Amplitude	Instagram/Faceboo k
Azure OpenAl	ORACLE Database	DOMO	Salesforce Marketing Cloud
Azure Al Search	snow flake	Adobe QuickSight	Adobe Marketo Engage
Google Vertex Al	SAS	Vertex AI	Adobe Experience Cloud
AWS Amazon Bedrock	Figma	Google Tagmanager	ORACLE Eloqua
GitHub Copilot	Adobe XD	Google Analytics	KARTE
Dify	Sketch	Microsoft Power Query	LINE
Copilot for Microsoft365	Outsystems	Amazon SageMaker	b→dash
SlidePack	Microsoft Power Apps	Amazon Redshift	R toaster
Al Writer	STUDIO	Amazon Athena	Hubspot

## 先端技術活用と幅広いサービス/フェーズ対応で成果につなげるプロダクト開発

XRやloTなどの先端技術をはじめとした技術領域×多様な技術スタック×幅広いサービス/フェーズにおいてレガシーシステムからモダンフレームワークまで対応できるエンジニア250名が成果志向でプロダクトをグロースさせます。

## 技術領域

 AR
 クラウド
 AI
 ローコード

 ブロックチェーン
 VR
 フレームワーク

 Iot
 ビッグデータ
 アプリ
 ICT

 RPA
 XR
 など

 DX推進における デジタルソリューション技術を提供

## サービス/フェーズ

新規プロダクト立ち上げPoCリプレイスSREDevOpsQAスクラム導入PMO支援など幅広いサービス/フェーズを対応

# 成果を生み出すエンジニア250名



## 技術スタック

HTML CSS JavaScript TypeScript
React Vue PHP Python Ruby
Go Flutter API CI/CD
SQL など
豊富な人材から柔軟な調整が可能

## 柔軟な提供人材の体制変更と長期伴走によるROI改善

単発のプロジェクトではなく長期の取り組みでこそパフォーマンスを発揮し、最終的なROIを最大化させます。 各フェーズごとに必要な支援と組織を柔軟に変化させ、売上向上とコスト削減を両立させます。

#### ROI



## 戦略から実行へのスムーズな移行

- DXコンサルタントによる戦略の具体化
- PMOによるプロジェクト化と推進
- 適正な体制構築と関係性構築

#### 実践知の蓄積と活用

- すべての施策・実績の共有
- 運用のプロによる徹底したPDCA
- 先端技術活用による業務効率化
- 内製チームによるノウハウの蓄積

## 戦略へのフィードバック 横展開による包括的な成果改善

- 実績データやUXのフィードバック
- 独自ベストプラクティスの横展開
- 複数プロジェクトの統合・昇華による レバレッジの拡大

時間







3,000人超のDX推進に必要なスキルを保有する、幅広い専門人材をベースにしたフェーズごとの柔軟なアサイン





**CASE** ベネッセホールディングスさま(生成AI活用支援)

生成AIを活用したWebサイト制作・運用改革によりコスト4割削減、 制作期間を半分以下に短縮



#### ■お客さまの課題・背景

- ・Web制作の作業工程に時間がかかる
- ・ベネッセ社員の制作スキルにばらつきがある
- ・現在のフローでは公開までにイメージがずれる

## 取り組んだこと

- ・運用フローの抜本的な見直し
- ・ベネッセ専用のテキスト生成AIツールの独自開発
- ・ノーコードCMSの導入

## 支援後の成果

納期 8週間→3週間に短納期化

コスト 40%削減

体制 運用リソース7割減

業務プロセスの変革により生産性が向上。 より付加価値の高い業務、 顧客体験向上にフォーカスできるように



## 西日本シティ銀行

CASE 西日本シティ銀行さま(デジタル広告内製化支援)

デジタル広告内製化により、コスト4割削減、申込件数1.6倍を実現し、マーケティング投資のROIを改善



#### ■お客さまの課題・背景

- ・デジタル広告予算を増強し、ROIの最大化が目標に
- ・行員自らデジタル広告を運用することによる 運用品質・スピードの改善

#### 取り組んだこと

- ・デジタル運用広告スキームを、手数料型から リソース型へ移行
- ・西日本シティ銀行との共創インハウス体制を構築
- ・3カ年プロジェクトを、3つのフェーズで推進

## 支援後の成果

コスト 4割削減

申込件数 1.6倍

生成AI活用による業務効率化

ナレッジ・データの社内蓄積、 人材育成支援によって、 成果改善とコスト削減を同時に実現



CASE 株式会社SBI新生銀行さま(CSV・脱炭素支援)

預入金額100億円達成!サステナビリティ円定期預金のコンセプト設計から サステナブルWebデザインによるLP作成・マーケティング施策を実施



#### ■お客さまの課題・背景

- ・事業を通じたサステナビリティ経営を推進
- ・預金を通じて環境・社会課題の解決に貢献できる 顧客体験創出が目標

#### ■取り組んだこと

- ・新しい預金商品の基本コンセプト・戦略企画
- ・共感を集めるコミュニケーション設計
- ・CO2削減に貢献できるサステナブルWebデザイン を取り入れたLP制作・運用

## 支援後の成果

- 預入金額(目標募集金額) 100億円達成
- サステナビリティ関連の金融商品の保有について、95.3%の方がSBI新生銀行のサステナビリティ預金が初めてと回答



CASE KDDI株式会社さま (DX推進・UIUXデザイン)

チャネル・部門横断で推進するDXプロジェクトにおいて、CX・UX・UI領域の 改善を担当し、顧客エンゲージメントを高めることでKPI達成に貢献



#### ■お客さまの課題・背景

- ・デジタル化を進める競合企業に対して、競争優位な 体験を作りこみ、顧客エンゲージメントを高めたい
- ・縦割り組織における部門間連携をスムーズにしたい

### 取り組んだこと

- ・顧客視点でのUX設計、およびUIの制作、ユーザー テストのフォロー、PO支援
- ・クライアントのアジャイル開発チームの一員として常駐型でデザイン領域を包括的に支援

## 支援後の成果

オンライン 購買比率UP 店頭滞在時間 の削減

顧客体験設計から開発連携、デザインガイドライン作成、 クライアントと一体化した業務支援まで包括的に支援し、 迅速なプロジェクト推進に貢献

CASE SMBC信託銀行さま(UX改善)

UXアプローチによる顧客ファーストのサイト刷新。ターゲット顧客層のインサイトを的確に捉えたUI/UX改善により口座開設への送客31%向上を実現



#### ■お客さまの課題・背景

- ・「SMBC信託銀行」および「PRESTIA」ブランド の認知拡大と理解促進
- ・今後有望な顧客層になる若年層の口座開設などの ビジネス成果向上を果たすサイトへの転換

#### ■取り組んだこと

- ・若年層を徹底的に意識したサイトづくり
- ・顧客インサイトの発掘と体験設計・デザイン
- ・スマホファーストのサイト構造設計
- ・顧客視点に基づいたSEOによる集客改善

## 支援後の成果

zz

検索からのサイト訪問数 **72**%UP

ログイン数

**80**%UP

口座開設数

**31**%UP

顧客の理解を深め、 顧客の体験を最適化することで、 Webサイト上での体験価値の向上を実現



CASE ヤマハ発動機さま(エンジニア支援)

アーキテクチャをモダナイゼーションすることによって、 事業がスケールしやすい環境へ整備し、運用コストを2分の1に削減



#### ■お客さまの課題・背景

- ・開発ノウハウがブラックボックス化し、開発が遅延
- ・国ごとにアーキテクチャが異なり、他国展開時に 構築の手間やAWS利用コストがかさみ、事業展開 の障害になっていた

#### 取り組んだこと

- ・バックエンド/インフラのアーキテクチャの見直し
- ・APMの導入によって状況を可視化・モニタリング
- ・インドチームとの開発役割の明確化
- ・環境構築から実装までのドキュメント作成

## 支援後の成果

- 運用コストを2分の1に削減
- インフラのコード化、アーキテクチャ統一 により、他国展開が容易に
- ・ インフラリソースやアプリケーションのパフォーマンスをモニタリングすることで、透明性の高い運用が可能に
- ドキュメント化によるキャッチアップコストの低減



## DX現場支援で顧客と 共に社会変革をリードする

## 株式会社メンバーズ

VISION2030

日本中のクリエイターの力で気候変動・人口減少を中心とした社会課題解決へ 貢献し、持続可能社会への変革をリードする

https://www.members.co.jp/