

¡AHORA CONSULTA LOS PRECIOS EN LA APP URREA MÁS!



En Grupo Urrea, siempre estamos buscando mejorar para **ofrecer las mejores soluciones para nuestros distribuidores**, es por esto que en esta nueva edición de nuestro **catálogo 2024**, no tenemos los precios impresos.

Ahora puedes consultar los precios en la **App Urrea Más**.

Para hacerlo debes actualizar tu **App desde Google play o Apple store**, e ingresar tu usuario con las credenciales que utilizas en **Urreanet**.

En caso de que no conozcas tu usuario, **recupera tu contraseña de acuerdo a tu perfil** de urreanet o con tu generador de negocios.

Para **usuarios nuevos**, solicita tu usuario con tu generador de negocios

En la sección de **configuración**, podrás **seleccionar los precios** que desees que aparezcan en tu perfil de la aplicación entre las **diferentes opciones de precio**, según lo que mejor te convenga para tu tipo de negocio.

Para **consultar los precios**, debes ingresar a la sección de **PRECIOS** y teclear el **CÓDIGO o el NOMBRE** del producto en el buscador, y dar clic al botón de buscar.

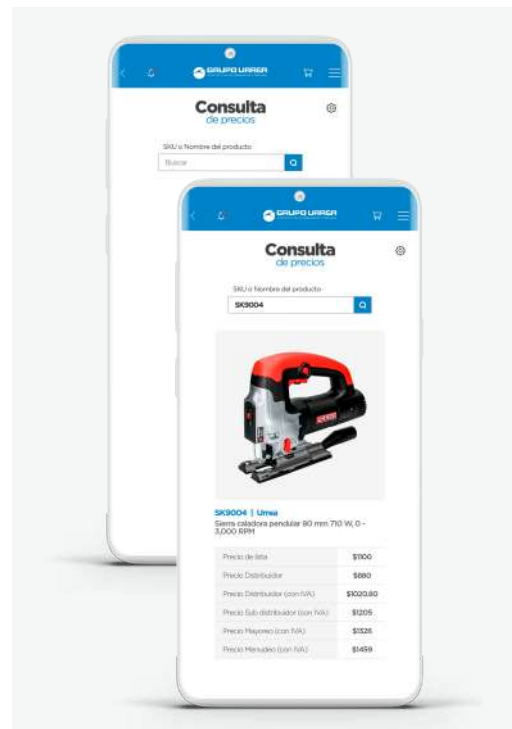
La aplicación te arrojará los **campos de precio** que hayas elegido en la configuración de tu perfil.

¡Aprovecha este nuevo módulo y
consulta los precios
más actualizados y adecuados para ti!

Cualquier duda o comentario envía un correo solicitando soporte a: soportetecnico@urreea.net

jperez
Contraseña Entrar
[Olvidé mi contraseña](#)

(Utiliza el nombre de usuario **sin @ ni correo**)





GOOD, BETTER, BEST

Somos la **solución total en herramientas** donde encontrarás lo mejor de Grupo Urrea en un solo lugar.

Pensando en ti y tus diferentes necesidades contamos con un abanico de posibilidades donde te ofrecemos opciones **Good, Better & Best** dentro de nuestro amplio catálogo de productos.

Conócelas a detalle:

GOOD- Herramientas de uso general y doméstico: **Foy**

BETTER- Herramientas para uso profesional: **Surtek**

BEST- Herramientas de calidad, desempeño y rendimiento superior: **Urrea**



GOOD

Productos de calidad a precios accesibles.



BETTER

Gran variedad, disponibilidad, accesibilidad y rendimiento, excelente relación precio calidad.



BEST

Gran variedad, disponibilidad, tecnología, innovación, rendimiento, calidad y desempeño superior.

Elige productos de calidad, elige mejor con nuestro
nuevo catálogo 2024

MARCA	MERCADO	FRECUENCIA DE USO	RENDIMIENTO	USO
		USO INDUSTRIAL Herramientas de alta resistencia y duración, diseñadas para ofrecer un desempeño, precisión y eficiencia superior en trabajos pesados y continuos como los que se requieren en la industria.	CONTINUO de 8 hasta 12 horas diarias de uso	12
				11
				10
				9
				8
		USO PROFESIONAL Herramientas con gran resistencia y duración, las cuales exceden las expectativas del usuario profesional por su excelente rendimiento. Diseñadas y fabricadas para uso rudo y frecuente.	FRECUENTE hasta 6 horas diarias de uso	7
				6
				5
				4
		USO HOGAR Herramientas especiales para trabajos ligeros y ocasionales, enfocándose a satisfacer las necesidades de los hogares mexicanos.	OCASIONAL hasta 2 horas diarias de uso	3
				2
				1



MEGA PESADO

Para situaciones de uso extremo y continuo. Herramientas y equipos que resisten el uso más rudo y prolongado.



EXTRA PESADO

Para situaciones de uso continuo y aplicaciones rudas. Productos con gran capacidad de potencia, rendimiento y confort.



USO PESADO

Para situaciones de uso en aplicaciones que requieren mayor potencia en intervalos de uso frecuente. Productos que garantizan resistencia, duración y seguridad.



USO INDUSTRIAL

Para situaciones de uso donde se necesita precisión, calidad y resistencia, productos que exceden las normas internacionales más exigentes.



USO MÁSTER

Herramientas de alta resistencia diseñadas para el mantenimiento estructural, de máquinas y herramientas profesionales e industriales. No aptas para su uso en líneas de producción.



USO PROFESIONAL

Herramienta de gran resistencia diseñada para el uso frecuente y que brinda una gran experiencia, comodidad y rendimiento al usuario.



USO GENERAL

Herramientas para complemento en el taller. Productos destacados por una buena relación de diseño y calidad de los materiales, cuentan con un buen rendimiento, durabilidad y facilidad de uso, ideales para trabajos ligeros y cotidianos.



USO DOMÉSTICO

Herramientas con excelente relación de calidad y precio. Diseñadas para trabajos ligeros y ocasionales enfocados en cubrir las necesidades básicas del hogar.

1907



Se funda “Valvulas Carroll”

1963



Nace la división herramientas

1986



Nace Urrea como marca comercial

1999



Se lanza marca Surtek

2003



Se desarrolla el concepto STORE

2012



Se adquieren las marcas de cerrajería Prolok y Proforza

2014



El mejor lugar para trabajar de la región Occidente

2015



Ampliación del centro de distribución y nuevo centro de distribución en San Antonio Tx.

2016



Ampliación del centro de distribución

2017



Implementación del sistema automatizado de surtido en nuestro centro de distribución

Con **117 años de vida** y gracias a una clara estrategia de crecimiento a través de enfoque en la calidad, innovación y tecnología como el valor agregado para nuestros clientes distribuidores y colaboradores, hoy tenemos presencia en más de **25 países a nivel global**.

Mejoramos continuamente nuestros procesos para hacerlos **más simples, más rápidos y más seguros**, apoyándonos en la **automatización, digitalización y robotización**, buscando siempre mantener nuestros valores de **transparencia, honestidad, integridad, lealtad, apertura y compromiso** para seguir siendo la mejor empresa en el mercado ferretero

Grupo Urrea está integrado por dos divisiones: “Dando vida al agua” y “Solución Total en Herramientas” ambas líderes en sus respectivos mercados.

+Simple
+Rápido
+Seguro

2005



Se inaugura la planta de **herramienta para construcción**

2006



Se adquiere la marca **Lock**

2007



Se cumplen los primeros **100 años**

2008



Se adquiere 3 nuevas plantas: **cinceles, mangueras y cajas metálicas**

2010



Se inaugura el **Test and Innovation Center**.

2019



- Certificación como **industria limpia**.

- Incrementamos el **40% en el sistema automático de surtido**.

2020



-**Apertura de centro de distribución** en el Sur de México.

2021



-Introducción de marca **Surtek en Estados Unidos**.

-Socios fundadores de GCTI, destacando ser **una de las empresas más innovadoras dentro de los primeros 15 lugares en México y primer lugar en occidente**

2022



-Expansión a nuevos centros de distribución en **Bogotá y San Antonio**.

2023



-Se inauguran 3 plantas, **de láminas, extrusión y envasados**.

ESTRUCTURA E INFRAESTRUCTURA DE CLASE MUNDIAL
QUE SON LA BASE PARA OTORGARTE PRODUCTOS Y SERVICIOS DE CLASE MUNDIAL

Más de **2,200**
colaboradores

3 marcas
líderes en el
mercado

16,700
productos en
nuestro portafolio

Más de **800**
lanzamientos
al año

1,100,000
herramientas
producidas al mes

36,000 m²
de área de
producción

Exportamos a
más de **25** países

150,000 m²
de instalaciones

7 plantas
de manufactura

5 centros
de distribución

45 líneas
de producción

SOLUCIONES INTEGRALES EN MANUFACTURA Y TRANSFORMACIÓN



EL SALTO, JALISCO.

**PLANTA
ACEROS**

**PLANTA
LAMINA**

**PLANTA
INYECCIÓN**

**PLANTA DE
MADERAS**

**PLANTA
ENSAMBLES**

**PLANTA DE
EXTRUSIÓN**

**PLANTA DE
ENVASADO**

NUESTROS **5 CENTROS DE DISTRIBUCIÓN** UBICADOS EN:

EL SALTO
JALISCO

VILLAHERMOSA
TABASCO

BOGOTÁ
COLOMBIA

SAN ANTONIO
TEXAS

LIMA
PERÚ
(PRÓXIMAMENTE)

NUESTRAS **OFICINAS ADMINISTRATIVAS** Y DE SEGUIMIENTO DE OPERACIONES

OFICINAS
EL SALTO, JALISCO.



OFICINAS
CORPORATIVAS AMÉRICAS.





VISIÓN

Ser la mejor empresa para nuestros clientes, distribuidores, colaboradores y accionistas con **las soluciones más innovadoras en el mercado.**

PROPUESTA DE VALOR

Buscamos ser el proveedor más simple, más rápido y más seguro para hacer negocios ofreciendo una solución total en herramientas y productos ferreteros con la mejor relación de calidad, precio y disponibilidad.

ÉTICA EMPRESARIAL

Creemos que para lograr la transformación y el crecimiento de nuestro país debemos comenzar por nosotros mismos. Llevamos a cabo buenas prácticas de gobierno corporativo, actuando con honestidad y transparencia en todas y cada una de nuestras transacciones bajo el marco legal que nos rige y en apego a nuestro código de ética y negocios, el cual señala las normas conductuales y de comportamiento bajo las que se rige la empresa y nuestros colaboradores dentro y fuera de la empresa.

POLÍTICA AMBIENTAL

Mejoramos e innovamos continuamente los procesos y productos para que sean más simples, rápidos y seguros, promoviendo la prevención, preservación y cuidado del medio ambiente con el objetivo de exceder las expectativas de nuestros clientes, distribuidores, colaboradores, comunidad y accionistas.



¡CONTÁCTANOS!

Queremos estar cerca de ti, conocer tu opinión, comentarios y sugerencias y así seguir mejorando día con día. Acércate a nosotros a través de nuestras diferentes líneas de comunicación.



LLÁMANOS A
NUESTRO CONMUTADOR:

800 888 7732

1

VENTAS

2

COBRANZA

3

CRÉDITO

4

PRODUCTO

5

CENTROS DE SERVICIO

6

QUEJAS

0

OPERADORA



TAMBIÉN
PUEDES ESCRIBIRNOS A:

VENTAS

ventas@urreea.net

Si estás interesado en ser nuestro distribuidor, tienes dudas de tus pedidos, conocer más a detalle nuestros programas y esquemas comerciales.

CRÉDITO Y COBRANZA

cobranza@urreea.net

Para cualquier asunto relacionado con conciliaciones, pagos, aplicaciones, bonificaciones, crédito, entre otros.

GARANTÍAS

garantias@urreea.net

Si tienes algún problema para hacer válida tu garantía de tu producto o con el seguimiento.

CENTROS DE SERVICIO

centrosdeservicio@urreea.net

No dudes en contactarnos para cualquier duda o comentario sobre los centros de servicio autorizados para nuestra herramienta de poder.

PRODUCTO

producto@urreea.net

Para todo lo relacionado a nuestros productos, disponibilidad, dudas técnicas, especificaciones o sugerencias de nuevos productos.

CALIDAD

calidad@urreea.net

Si nos quieres compartir tus comentarios, experiencias o sugerencias, así como quejas de nuestros empaques y productos, por favor escríbenos al área de calidad.

ENTREGA

entrega@urreea.net

Para reportar alguna anomalía o problema con el servicio de entrega o algún retraso en el tiempo de entrega de tus embarques.

SATISFACCIÓN A CLIENTE

satisfaccioncliente@urreea.net

Para reportes relacionados con inconformidades en nuestros productos y/o servicios ofrecidos.

¡GRACIAS POR AYUDARNOS A SER MÁS SIMPLES, MÁS RÁPIDOS Y MÁS SEGUROS!

VENTAJAS Y BENEFICIOS

En los pequeños detalles
está nuestra grandeza

Cuidamos cada detalle para ofrecerte siempre las mayores ventajas y beneficios por ser nuestro distribuidor.

1 LA MAYOR EXPERIENCIA E INFRAESTRUCTURA EN EL SECTOR FERRETERO

El respaldo de una empresa de **117 años** fabricando y comercializando herramientas y productos ferreteros, exportando a más de **25 países**.

2 ENTENDIMIENTO DEL MERCADO E INDUSTRIA

Buscamos apoyarte con las mejores herramientas para desarrollar el canal:

- Acercamiento con la industria y los usuarios para conocer sus necesidades, hacer demostraciones de producto y ofrecer mejores soluciones
- Ofrecemos un concepto único en el mercado: **STORES**, dentro del cual te apoyamos con herramientas como pedido sugerido, análisis de sitio y estudios de geomarketing para que tomes las mejores decisiones.

3 LAS MARCAS DE MAYOR PRESTIGIO Y LOS PRODUCTOS MÁS INNOVADORES

3 de las marcas más reconocidas del sector con un portafolio de más de **16,000** productos con **la mejor relación precio calidad** y desempeño en el mercado.



GOOD
Productos de calidad a precios accesibles.



BETTER
Gran variedad, disponibilidad, accesibilidad y rendimiento, excelente relación precio calidad.



BEST
Gran variedad, disponibilidad, tecnología, innovación, rendimiento, calidad y desempeño superior.

117 años
DE HISTORIA.



4 EXPERTOS QUE TRABAJAN PARA TI

Contamos con la asesoría y **las plataformas más innovadoras** para que tengas información de forma inmediata y asegurar que tu rentabilidad siempre vaya en aumento.

 **urreeanet**
SERVICIO A DISTRIBUIDORES

URREA 
MÁS

 **urreea.com**

5 HACEMOS QUE TU NEGOCIO CREZCA

Mantienes total libertad, te garantizamos **la mayor rentabilidad** y crecimiento a tu medida.

6 PEDIDOS COMPLETOS, A TIEMPO Y SIN ERRORES

Trabajamos para ofrecerte **el mejor servicio** durante todo tu proceso logístico y surtido hasta donde te encuentres.

7 LA GARANTÍA MÁS CONTUNDENTE

Tienes la confianza de comercializar productos con la mejor garantía del mercado.

- El respaldo de **100 años de garantía** en herramienta manual en general.
- Contamos con más de **150 centros** de servicio autorizados en herramienta neumática, eléctrica, hidráulica y de gasolina en la República Mexicana.

8 SOPORTE EN TU TRANSFORMACIÓN DIGITAL

Te asesoramos en tu crecimiento y transformación digital, contamos con **la mayor experiencia en medios digitales** del sector para ofrecerte las mejores herramientas y plataformas: multisitios, marketing digital, el contenido más atractivo, soporte en ecommerce, el mejor sitio web del sector y la App más innovadora y funcional.

9 NUESTROS VALORES

RESPETO:

Nos basamos en la confianza y respeto mutuo.

LEALTAD:

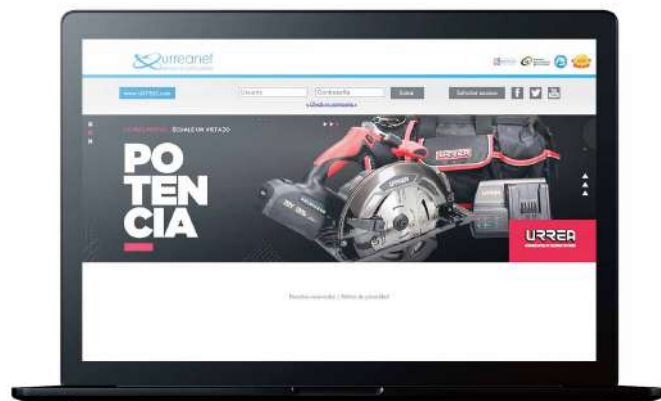
Diseñamos programas y políticas comerciales para establecer relaciones ganar ganar y de largo plazo.

APERTURA:

Siempre estamos abiertos a recibir retroalimentación y nos aseguramos de dar solución a todas las situaciones que se presenten.

COMPROMISO:

No competimos directa o indirectamente con nuestros distribuidores.





**TEST AND
INNOVATION
CENTER**



COMPROMETIDOS CON LA CALIDAD Y LA INNOVACIÓN

Es un centro de **desarrollo, mejora e innovación de productos**, componentes y materias primas, equipado con todo lo necesario para evaluar el desempeño de toda la amplia gama de productos de Grupo Urrea División Herramientas y Cerrajería, se desarrollan mejoras e innovaciones de productos, en base a la **información obtenida de la experiencia de usuarios**, quienes pueden utilizar equipos y áreas especialmente diseñadas para este fin.

Mejoramos continuamente los procesos y productos para que sean **más simples, rápidos y seguros** y así exceder las expectativas de nuestros clientes y distribuidores.

ÁREA DE ENSAYOS GENERALES

Se realizan los ensayos conforme a especificaciones de normas nacionales e internacionales, a nuestros productos en general: pruebas de resistencia a fuerza mecánica aplicada, resistencia a la humedad, resistencia a la corrosión, resistencia al alto voltaje. Así como pruebas de desempeño mecánico a gatos hidráulicos tipo botella, flexómetros y cintas métricas basado en normas oficiales mexicanas.

LABORATORIO METALÚRGICO

Se evalúa el cumplimiento de especificaciones tanto de la materia prima como de producto en proceso y terminados, realizando estudios metalográficos tales como composición química de los metales, dureza de los mismos y análisis de la estructura molecular de los aceros en sus diferentes fases.

LABORATORIO QUÍMICO

Se monitorea la calidad de los procesos de cromado, fosfatado y pavonado, realizando análisis minuciosos de las concentraciones en las diferentes etapas de estos procesos y validándolos en una prueba de corrosión acelerada en cámara salina.

LABORATORIO DE METROLOGÍA

Se lleva el control metrológico de todos los equipos de medición y ensayo que se utilizan en Grupo Urrea, llevando a cabo programas de calibraciones y verificaciones garantizando la confiabilidad de los equipos y por ende la calidad de los productos.

Además, se realizan evaluaciones dimensionales especializadas ya que se cuenta con equipos de alta precisión y versatilidad.

LABORATORIO DE PROTOTIPADO

Los nuevos productos, así como innovaciones a productos ya existentes, pasan por un proceso de prototipado, aprovechando el uso de impresoras 3D, con el cual se asegura que los nuevos desarrollos cumplan con los términos de eficiencia, seguridad y durabilidad.

LABORATORIO DE PRUEBAS DE RESISTENCIA A EMPAQUES

Se asegura la integridad del empaque de los productos mediante la validación de la resistencia a vibración y oscilación de los mismos, así como resistencia a fuerzas de compresión externas e impactos por caída libre, además del análisis de composición de materiales del corrugado. Simulando los envíos terrestres desde nuestros centros de distribución hasta nuestros distribuidores mediante el aseguramiento de la calidad de nuestros empaques.





POLÍTICA DE CALIDAD

Mejoramos e innovamos continuamente los procesos y productos para que sean más simples, rápidos y seguros y así exceder las expectativas de nuestros clientes, distribuidores, colaboradores y accionistas.

Mejoramos continuamente recibió la certificación ISO 9001:1994 en 1998, obtuvo su certificación en ISO 9001:2000 en 2004 y su certificación 9001:2008 en 2010, ahora en 2017 recibió la certificación 9001:2015. Esta certificación representa el compromiso constante para mantener nuestros estándares de operación y fabricación de productos que nos permite ofrecer a nuestros clientes la herramienta con la mejor combinación de precio, calidad y facilidad de compra.



LAS NORMAS DE HERRAMIENTAS

SON ESPECIFICACIONES ESTÁNDAR REFLEJADAS EN DOCUMENTOS QUE DESCRIBEN:

- Aspectos generales de diseño del producto.
- Aspectos generales demateriales para fabricar el producto.
- Dureza.
- Dimensiones generales y dimensiones críticas.
- Pruebas de carga (torsión, flexión, tensión, corte, etc.).
- Requerimientos de marcado (como la obligatoriedad de marcado indeleble del país de origen..

A continuación se presentan los organismos emisores de las normas que cumplen o exceden las herramientas y equipos Urrea.



ANCE (México)

La Asociación de Normalización y Certificación del Sector Eléctrico, A. C. (ANCE).

ASME (USA)

La Sociedad Americana de Ingenieros Mecánicos (ASME - American Society of Mechanical Engineers).



DIN (Alemania)

El Instituto Alemán para la Normalización (DIN -Deutsches Institut für Normung e.V.).



ANSI (USA)

El Instituto Americano de Estándares Nacionales (ANSI American National Standards Institute).



Gobierno Mexicano

La Dirección General de Normas (DGN) es una dependencia de la Secretaría de Economía (SE) del Gobierno de la República Mexicana.



SAE (USA)

La Sociedad de Ingenieros Automotrices (SAE - Society of Automotive Engineers).



EMA (México)

La EMA certifica, los laboratorios de prueba y los de calibración, en conformidad con la Ley Federal sobre Metrología y Normalización y la norma ISO-IEC-17025-IMNC-2000. Nuestros laboratorios de pruebas están acreditados por la EMA en el cumplimiento a los requisitos de la norma mexicana NMX-EC-17025-IMNC-2000 desde el 2 de Octubre de 2003.



Gobierno Federal de Estados Unidos

Las normas federales de herramientas (conocida como US Federal Specifications, GGG) anteriormente eran desarrolladas directamente por la GSA. Actualmente la GSA adopta las normas de uso comercial que son emitidas por ASME/ANSE, o en su caso SAE.



VDE (Alemania)

La Asociación de Electricidad, Electrónica y Tecnologías de la Información de Alemania (Verband der Elektrotechnik, Elektronik und Informationstechnik).

AFILIACIONES

Grupo Urrea esta afiliado a las siguientes organizaciones de prestigio internacional:



(USA)

Hand Tools Institute (Instituto de Herramientas de mano).



(USA)

Speciality Tools and Fasteners Distributors Association (Asociación de Distribuidores de Herramientas Especiales y Sujetadores).



(México)

Asociación Nacional de Fabricantes de Herramientas.



Todas las garantías están sujetas a las siguientes condiciones:

La herramienta debe estar identificada desde su origen con la marca permanente de Urrea o Surtek.

Que la falla haya sido resultado de un defecto de fabricación ya sea en su mano de obra o en materiales. No aplica garantía si la herramienta ha sido:

- Abusada, excedida, modificada, intervenida, usada incorrectamente.
- Usada sin el mantenimiento indicado en el manual de usuario.

- Usada en ambientes altamente corrosivos. Para ello Urrea y Surtek se reservan el derecho de evaluación de la falla por medio de su departamento de ingeniería.

Urrea y Surtek podrá elegir entre reparar o reponer la herramienta con la falla. La reparación o reposición de producto será efectuada directamente por el distribuidor.

Algunos productos como torquímetros y multiplicadores de torque están sujetos a desgaste por uso normal o por exceso de torque, por lo que el usuario debe proporcionar el mantenimiento adecuado en Centros de Servicio Autorizados según indique para la herramienta o equipo, usando las refacciones de la marca.

En donde aplica, se ofrece la refacción correspondiente que deberá ser adquirida y reemplazada por el Centro de Servicio Autorizado.

Grupo Urrea no es responsable por los daños y accidentes personales que puedan resultar del uso inadecuado, abuso, alteración o uso más allá de la vida esperada de sus productos.

Nota importante:

Se debe presentar la póliza de garantía sellada o su factura de compra, y devolver el producto completo, sin daños, con sus accesorios completos y en su empaque original.



TABLA DE GARANTÍAS

USO			MARCA	RENDIMIENTO	HERRAMIENTA MANUAL	HERRAMIENTA ELÉCTRICA PORTÁTIL	HERRAMIENTA HIDRÁULICA	HERRAMIENTA ESTACIONARIA Y EQUIPOS	HERRAMIENTA NEUMÁTICA	HERRAMIENTA DE TORQUE	HERRAMIENTA A GASOLINA
MERCADO	FRECUENCIA	INTENSIDAD									
	CONTINUO	 MEGA PESADO	 HERRAMIENTAS DE CALIDAD SUPERIOR	12	100 AÑOS DE GARANTÍA	3 AÑOS DE GARANTÍA	1 AÑO DE GARANTÍA 48 HORAS FALLA COMPROBADA 48 HORAS FALLA COMPROBADA 1 CALIBRACIÓN GRATUITA EN CASO DE PERDIDA, DE CALIBRACIÓN DENTRO DEL 1º AÑO				
		 EXTRA PESADO		11		1 AÑO MANTENIMIENTO GRATIS					
		 USO PESADO		10		90 DÍAS DE SATISFACCIÓN TOTAL					
		 USO INDUSTRIAL		9		48 HORAS FALLA COMPROBADA					
		 USO MÁSTER		8							
	FRECUENTE	 USO PROFESIONAL	 HERRAMIENTAS PARA PROFESIONALES	7	100 DE GARANTÍA	2 AÑOS DE GARANTÍA	1 AÑO DE GARANTÍA 48 HORAS FALLA COMPROBADA				
		 USO GENERAL		6		1 AÑO MANTENIMIENTO GRATIS					
		 USO GENERAL		5		90 DÍAS DE SATISFACCIÓN TOTAL					
		 USO GENERAL		4		48 HORAS FALLA COMPROBADA					
	OCASIONAL	 USO DOMÉSTICO		3	10 AÑOS DE GARANTÍA	1 AÑO DE GARANTÍA Las garantías de herramientas eléctricas, neumáticas y A gasolina son válidas en nuestros más de:					
		2									
		 Balta		1							

*Garantía contra defecto de fabricación (mano de obra y materiales).

Garantía válida salvo que en el empaque del producto se especifique una garantía diferente.

*48 horas en herramienta a gasolina sólo motores de 4 tiempos.

Los siguientes productos no cuentan con garantía: sockets de impacto pared delgada, llaves de golpe de pared delgada, adaptadores de mano e impacto, nudos universales y herramientas antichispas.

*No aplica en consumibles de herramientas de poder.

150
CENTROS DE SERVICIO
A NIVEL NACIONAL

CENTRO DE
SERVICIO
AUTORIZADO
HERRAMIENTA DE PODER



HERRAMIENTA MANUAL

Urrea, Surtek y Foy, garantizan que los productos que ofrece están libres de defectos de mano de obra y materiales; se compromete a reparar o reemplazar cualquier herramienta que haya fallado durante su vida útil en condiciones normales de uso, y de acuerdo a la garantía específica del producto en particular, sin cargo alguno, directamente con cualquier distribuidor autorizado.

Las herramientas Urrea, Surtek y Foy están diseñadas para ofrecer precisión, calidad y resistencia. Se elaboran a partir de los mejores materiales, se transforman con equipos que incorporan tecnología de punta y son fabricadas por personal altamente competente, capacitado y experimentado. Los procesos de fabricación de las herramientas Surtek se hacen en apego a normas internacionales, lo que garantiza la consistencia en el cumplimiento de las especificaciones más estrictas.

Por ello la herramienta manual Urrea y Surtek está garantizada por 100 años. (Garantía válida excepto en aquellos casos en que se señale una garantía especial y/o se especifique algo diferente en el empaque y/o producto).

100 AÑOS DE
GARANTÍA

HERRAMIENTA MANUAL
EN GENERAL
(Excepto en aquellos que se señale una garantía específica)

• Herramienta manual mecánica
Llaves, pinzas, destornilladores, etc

• Para tubo
Llaves Stilson, cortatubos, etc

*Aplica solamente para la República Mexicana. En América Latina consulta con tu generador de negocio cómo aplica en tu país.



HERRAMIENTA DE PODER

**NEUMÁTICA, HIDRÁULICA,
A GASOLINA, EQUIPOS DE
PRECISIÓN Y MEDICIÓN,
EQUIPOS ELÉCTRICOS
ESTACIONARIOS****HERRAMIENTAS
ELÉCTRICAS
PORTÁTILES****1 AÑO DE GARANTÍA.**

Válida en caso de defectos de mano de obra y materiales en su fabricación. Para hacer válida la garantía se debe acudir a cualquier Centro de Servicio Autorizado. Si no hay Centro de Servicio Autorizado en un radio de 40 km, el usuario podrá enviar mediante flete por cobrar el producto al Centro de Servicio Autorizado más cercano. La garantía Surtek no cubre partes o piezas sujetas a desgaste natural por uso, donde se incluyen: lanzas, mangueras, conectores, manómetros, ruedas, bujías entre otros.

GARANTÍA DE 48 HORAS.

El usuario final podrá cambiar una máquina si presenta una falla comprobada dentro de las primeras 48 horas de haber sido adquirida con la póliza de garantía sellada o su factura de compra y devolver el producto, sin daños, con sus accesorios completos y en su empaque original. Esta garantía la hace válida en cualquier Centro de Servicio Autorizado.

Urrea no se hace responsable por fallas provocadas por el uso y/o mezcla inadecuada entre lubricantes y combustible en motores dos tiempos, se recomienda seguir las instrucciones del manual de uso para la selección adecuada del lubricante.

**TORQUÍMETROS**

El usuario final podrá cambiar un torquímetro si presenta una falla comprobada dentro de las primeras 48 horas de haber sido adquirida. Este beneficio será válido en el Centro de Servicio Autorizado. Los torquímetros Urrea están calibrados de fábrica y la calibración está garantizada por un año a partir de la fecha de compra. Durante el primer año y comprobable con la factura, Urrea a través de Centros de Servicio Autorizado, ofrece una calibración en forma durante el periodo de garantía.

También se ofrece el servicio de calibración de torquímetros Urrea con cargo según el tabulador aplicable después del primer año de uso o segunda calibración.

GARANTÍA DE 48 HORAS.

El usuario final podrá cambiar una máquina si presenta una falla comprobada dentro de las primeras 48 horas de haber sido adquirida. Esta garantía se hace válida en cualquier Centro de Servicio Autorizado. Se debe presentar la póliza de garantía sellada o su factura de compra, y devolver el producto completo, sin daños, con sus accesorios completos y en su empaque original.

90 DÍAS SATISFACCIÓN TOTAL.

El usuario final podrá cambiar una máquina por otra de mejor nivel, si la que adquirió no le satisface por cualquier motivo, pagando la diferencia. Esta garantía se hace válida en el cualquier Centro de Servicio Autorizado. Urrea Herramientas no reembolsará dinero en efectivo en ningún momento, la garantía sólo aplica para remplazo de herramientas de la misma familia o tipo de herramienta y sólo si existe un equipo que sea de mayor nivel que el adquirido inicialmente.

La máquina debe estar en buen estado, regresarse con su empaque original y accesorios, dentro de los 90 días posteriores a la compra.

1 AÑO DE MANTENIMIENTO O GRATIS.

El usuario puede solicitar, dentro del primer año de su adquisición, que su máquina reciba mantenimiento gratuito en cualquier Centro de Servicio Autorizado. Este mantenimiento sólo incluye limpieza en general, lubricación y engrasado en caso que se requieran. Cualquier otro componente de desgaste natural podrá ser reemplazado con costo al cliente (baleros, broquero, bridas, etc.).

3 AÑOS DE GARANTÍA (URREA) Y 2 AÑOS DE GARANTÍA (SURTEK).

Válida en caso de defectos de mano de obra y materiales en su fabricación. Para hacer válida la garantía se debe acudir a cualquier Centros de Servicio Autorizado. Si no hay Centro de Servicio Autorizado en un radio de 40 km, el usuario podrá enviar mediante flete por cobrar el producto al Centro de Servicio Autorizado más cercano.

**90 DÍAS DE
SATISFACCIÓN
TOTAL****1 AÑO GRATIS DE
MANTENIMIENTO****3 AÑOS DE
GARANTÍA
URREA****2 AÑOS DE
GARANTÍA
SURTEK**

• Herramienta eléctrica portátil.

**¿QUÉ NO ENTRA EN GARANTÍA?****CONSUMIBLES, ACCESORIOS**

Estos artículos en ningún caso cuentan con garantía: brocas, matracas, seguetas, sierras, lijás, navajas, puntas, cuchillas, dados y peines de tarraja, discos de corte y desbaste, filtros, cortacircuitos, cardas, limas, piedras, machuelos, carbones, mangueras, puntas para atornillar, accesorios para gabinetes, compresor, hidrolavadoras, carretillas, desbrozadora, rodajes y riegos. Los productos indicados en el catálogo tales como consumibles, accesorios y refacciones no cuentan con garantía ya que continene componentes que estan sujetos a fracturas o desgaste natural propias de su uso y su resistencia es sensiblemente menor al resto de herramientas con especificaciones dentro de norma de 1 año de garantía, como aquellos productos que en la parte interna contengan elementos de electrónica como multímetros y distanciómetros.

PRODUCTOS SIN GARANTÍA

La herramienta anti-chispa, dados con punta, dados de impacto de pared delgada, llaves de golpe de pared delgada, adaptadores y nudos universales, son herramientas elaboradas con materiales especiales y diseñadas para aplicaciones específicas, por lo que la garantía solamente será válida en caso de presentar defectos de fabricación o en sus materiales y si la herramienta no presenta evidencia de haber sido abusada, alterada o excedida. No se garantizan contra desgaste, fracturas o rupturas propias de su uso, ya que su resistencia es sensiblemente menor al resto de herramientas con especificaciones dentro de norma.

*Aplica solamente para la República Mexicana. En América Latina consulta con tu generador de negocio cómo aplica en tú país.

Siempre buscando la mejora en nuestros productos hemos desarrollado las siguientes innovaciones.

2013	2015	2016	2017	2018
DESTORNILLADORES DE GOLPE  URREA	MARROS IRROMPIBLES  URREA	BANDEJAS PERSONALIZADAS  URREA	CLAVADORA ENGRAPADORA  URREA	HACHAS TALADORAS Y RAJADORAS  URREA
2019	2020	2021	2022	2023
LLAVE STILLSON® DE HIERRO MALEABLE  URREA	LLAVE DE CRUZ MULTIFUNCIONAL  URREA	PINZAS ERGONÓMICAS  URREA	LÍNEA INALÁMBRICA MISMA BATERÍA  URREA	TORQUÍMETROS DE TRUENO  URREA
2013	2015	2016	2017	2018
DIABLOS PARA CILINDROS O TANQUES  SURTEK	PUÑO PARA PALAS CONTRACTOR GRIP  SURTEK	BARRETAS CON GRIP  SURTEK	ESCOBA REFORZADA DOBLE DIENTE  SURTEK	BOMBA DE AGUA SUMERGIBLE  SURTEK
2019	2020	2021	2022	2023
SOLDADORA INVERTER  SURTEK	GAVETAS PLÁSTICAS  SURTEK	PALAS CON MANGO Y PUÑO METÁLICO  SURTEK	PORTA MANGUERA DE PARED METÁLICO  SURTEK	CAJAS PORTAHERRAMIENTAS 100% PLÁSTICAS  SURTEK